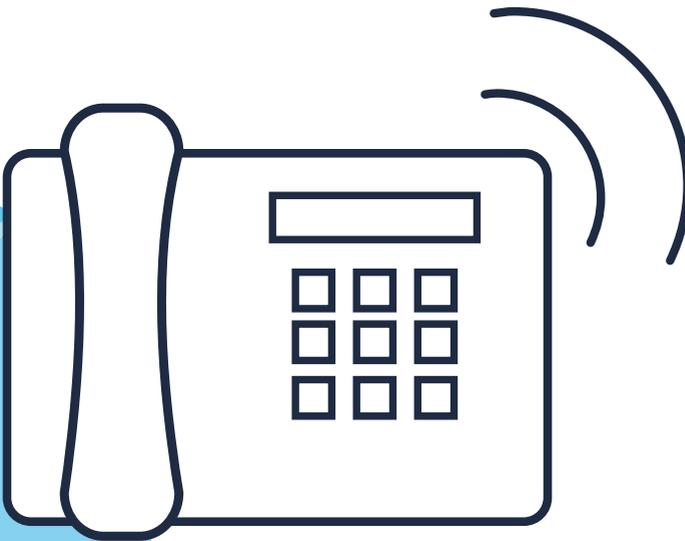


Telefonie Zusatzdienste

Telefonie-Zusatzdienste voicebox



breitband.ch Festnetz

Anrufbeantworter

Hinweis:

Nehmen Sie immer als erstes den Hörer zur Hand und warten Sie das Freizeichen ab.

Als Festnetz-Kunde bei breitband.ch können Sie kostenlos den digitalen Anrufbeantworter – die breitband voicebox – nutzen. Von zu Hause oder auch unterwegs haben Sie Zugriff auf Sprachnachrichten, die auf Ihrem Festnetz eingegangen sind.

Wir zeigen Ihnen, wie Sie einfach und schnell Ihre persönliche voicebox einrichten.

Die voicebox einrichten

Wenn Sie zum ersten Mal die voicebox einschalten, wird sie vollautomatisch eingerichtet. Nach ca. 10 Minuten ist Ihre voicebox einsatzbereit und Sie können mit der Personalisierung beginnen. Nehmen Sie immer als erstes den Hörer zur Hand und warten Sie das Freizeichen ab.

voicebox einschalten

wählen Sie

* 1 0 #

Statusmeldung abwarten und auflegen

voicebox ausschalten

wählen Sie

1 0

Statusmeldung abwarten und auflegen

voicebox Status abfragen

wählen Sie

* # 1 0 #

Statusmeldung abwarten und auflegen

Begrüßung aufnehmen

Für «Nicht erreichbar»

* 1 1 #

um in das Hauptmenü zu gelangen

0

um zu den Optionen zu gelangen

1

Text aufnehmen und Anweisungen befolgen

Für «Teilnehmer besetzt»

* 1 1 #

um in das Hauptmenü zu gelangen

0

um zu den Optionen zu gelangen

2

Text aufnehmen und Anweisungen befolgen

voicebox Funktionen

Um Ihre voicebox von unterwegs (anderer Festnetz-Anschluss oder Mobiltelefon) abzuhören, benötigen Sie ein Passwort.

Passwort setzen für die Fernabfrage

wählen Sie

- * 1 1 # um in das Hauptmenü zu gelangen
- 0 um zu den Optionen zu gelangen
- 5 Geben Sie Ihr Passwort ein (zwischen 4 und 10 Zeichen)

Einwahl in das Hauptmenü der voicebox

Ab Ihrem Festnetzanschluss
wählen Sie

* 1 1 #

Per Fernabfrage
wählen Sie

- 0 8 6 + Ihre Festnetznummer
- * während der Ansage drücken + Passwort eingeben

voicebox Optionen

im Hauptmenü

Tastenwahl

- 1 neue Nachrichten abhören
- 2 Ordner wechseln
- 0 Mailbox Optionen
- * Hilfe
- # Ende

im Menü Mailbox Optionen

- 1 Nachricht aufnehmen «Nicht erreichbar»
- 2 Nachricht aufnehmen «Teilnehmer besetzt»
- 3 Passwort ändern
- * Zurück

Hinweis:

Wenn Sie Ihre voicebox komplett löschen möchten, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst.

im Menü Nachrichten abhören

Tastenwahl

- 4 eine Nachricht zurück
- 6 eine Nachricht weiter
- 7 aktuelle Nachricht löschen

im Menü Ordner wechseln

- 0 neue Nachrichten
- 1 alte Nachrichten
- 2 gespeicherte Nachrichten
- 3 Familie
- 4 Freunde
- # Abbruch
- * Zurück

Zusatzdienste

Anrufumleitungen

Mit der Anrufumleitung leiten Sie alle eingehenden Anrufe auf eine von Ihnen gewählte Nummer um. So sind Sie überall erreichbar. Die Anrufumleitung können Sie jederzeit ein- oder ausschalten, abfragen und löschen.

Der Anrufer bezahlt die Kosten bis zu Ihrem Festnetz-Anschluss. Die Kosten von Ihrem Anschluss zur Zielnummer werden Ihnen belastet.

Direkte Anrufumleitung

Mit Aktivierung der direkten Anrufumleitung werden alle eingehenden Anrufe ohne Verzögerung weitergeleitet.

Nehmen Sie immer als erstes den Hörer zur Hand und warten Sie das Freizeichen ab.

Aktivieren

Wählen Sie * 2 1 + die Zielnummer + #

Deaktivieren

Wählen Sie # 2 1 #

Statusabfrage

Wählen Sie * # 2 1 #

Hinweis:

Warten Sie bitte jeweils die Statusmeldung ab, bevor Sie auflegen.

Verzögerte Anrufumleitung

Mit Aktivierung der verzögerten Anrufumleitung werden alle eingehenden Anrufe nach 20 Sekunden oder nach einer von Ihnen definierten Zeit weitergeleitet.

Nehmen Sie immer als erstes den Hörer zur Hand und warten Sie das Freizeichen ab.

Anrufumleitung mit 20 Sekunden Verzögerung

Aktivieren

Wählen Sie * 6 1 + die Zielnummer + #

Deaktivieren

Wählen Sie # 6 1 #

Statusabfrage

Wählen Sie * # 6 1 #

Hinweis:

Warten Sie bitte jeweils die Statusmeldung ab, bevor Sie auflegen.

Anrufumleitung mit selbst gewählter Verzögerungszeit

Sie können eine Verzögerungszeit zwischen 5 und 60 Sekunden wählen. Werte < 5 werden auf 5 gesetzt, Werte > 60 auf 60. Es sind nur zweistellige Werte gültig. Beispiele: "6" für 6 Sekunden oder "58" für 58 Sekunden. Diese gewählte Zeit gilt für den *61-Service und für die voicemail.

Aktivieren

Wählen Sie * 1 2 + Anzahl Sekunden + #

Statusabfrage

Wählen Sie * # 1 2 #

Hinweis:

Warten Sie bitte jeweils die Statusmeldung ab, bevor Sie aufliegen.

Anrufumleitung bei besetztem Anschluss

Mit Aktivierung der Anrufumleitung bei besetztem Anschluss werden alle eingehenden Anrufe umgeleitet, wenn Ihr Anschluss besetzt ist.

Aktivieren

Wählen Sie * 6 7 + die Zielnummer + #

Deaktivieren

Wählen Sie # 6 7 #

Statusabfrage

Wählen Sie * # 6 7 #

Hinweis:

Warten Sie bitte jeweils die Statusmeldung ab, bevor Sie aufliegen.

Anrufumleitung bei Leitungsausfall

Mit Aktivierung der Anrufumleitung bei Leitungsausfall werden alle eingehenden Anrufe umgeleitet, sobald Ihr Anschluss nicht erreichbar ist, z.B. bei Strom- oder Modemausfall.

Aktivieren

Wählen Sie * 6 5 + die Zielnummer + #

Deaktivieren

Wählen Sie # 6 5 #

Statusabfrage

Wählen Sie * # 6 5 #

Hinweis:

Warten Sie bitte jeweils die Statusmeldung ab, bevor Sie aufliegen.

Alle Umleitungen deaktivieren

Hiermit werden alle Umleitungen deaktiviert.

Wählen Sie # 2 0 #

Rufnummerunterdrückung

Normalerweise wird Ihre Nummer bei anderen Anschlüssen angezeigt. Mit Aktivierung der Rufnummerunterdrückung können Sie die Anzeige unterdrücken. Ausnahmen sind Anrufe auf alle Notfalldienste (z.B. 112, 117, 144 etc.) und auch nicht alle ausländischen Telefongesellschaften unterstützen diesen Dienst. Die Unterdrückung ist kostenlos.

Nehmen Sie immer als erstes den Hörer zur Hand und warten Sie das Freizeichen ab.

Rufnummer permanent unterdrücken

Mit Aktivierung wird Ihre Rufnummer zukünftig unterdrückt.

Aktivieren

Wählen Sie

* 3 3 #

Deaktivieren

Wählen Sie

3 3

Statusabfrage

Wählen Sie

* # 3 3 #

Hinweis:

Warten Sie bitte jeweils die Statusmeldung ab, bevor Sie auflegen.

Rufnummer einmalig unterdrücken

Mit Aktivierung wird Ihre Rufnummer nur beim nächsten Anruf unterdrückt.

Aktivieren

Wählen Sie

* 3 1 + die Zielnummer + #

Weitere Dienste

Bitte nicht stören

Mit Aktivierung des «Bitte nicht stören» -Dienstes, klingelt Ihr Telefon bei eingehenden Anrufen nicht.

Aktivieren

Wählen Sie

* 2 6 #

Deaktivieren

Wählen Sie

2 6

Statusabfrage

Wählen Sie

* # 2 6 #

Hinweis:

Warten Sie bitte jeweils die Statusmeldung ab, bevor Sie auflegen.

Anonyme Anrufe abweisen

Mit Aktivierung werden alle Anrufe mit unterdrückter Nummer abgewiesen.

Aktivieren

Wählen Sie

* 9 9 #

Deaktivieren

Wählen Sie

9 9

Statusabfrage

Wählen Sie

* # 9 9 #

Hinweis:

Warten Sie bitte jeweils die Statusmeldung ab, bevor Sie auflegen.

wir sind gerne für Sie da und beraten Sie,
damit es einfach funktioniert.

breitband.ch Shop

Zurlindenstrasse 29
4133 Pratteln

Montag – Freitag:
08.30 – 12.00 Uhr
13.30 – 19.00 Uhr

Samstag:
08.30 – 12.30 Uhr

Telefonische Auskunft:

Telefon: 061 826 93 07

Montag – Freitag:
08.30 – 12.00 Uhr
13.30 – 19.30 Uhr

Samstag:
08.30 – 12.30 Uhr

Auskunft per Internet:

www.breitband.ch
E-Mail: support@breitband.ch
Forum: forum.breitband.ch
