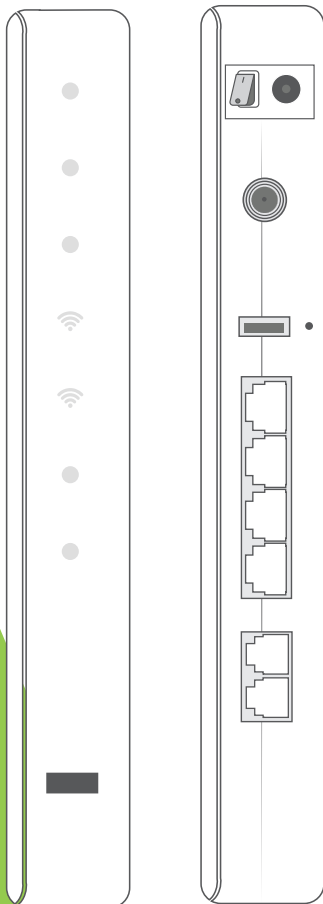


so einfach geht's – Installationshilfe

Modem TG 2492 | WiFi



breitband.ch - so einfach kann es gehen.

Herzlich willkommen in der Welt von breitband.ch.

Wir freuen uns, dass Sie sich für einen Internetanschluss bei **breitband.ch** entschieden haben.

Ihr Produkt können Sie problemlos selber installieren, wir führen Sie Schritt für Schritt durch die Installation.

Bei Fragen hilft Ihnen unser Kundendienst gerne weiter.

breitband.ch Shop

Zurlindenstrasse 29
4133 Pratteln

Montag – Freitag:
08.30 – 12.00 Uhr
13.30 – 19.00 Uhr

Telefonische Auskunft:

Telefon: 061 826 93 07

Montag – Freitag:
08.30 – 12.00 Uhr
13.30 – 19.30 Uhr

Auskunft per Internet:

www.breitband.ch
E-Mail: support@breitband.ch
Forum: forum.breitband.ch

INHALT:

Vor der Installation - alles da, was gebraucht wird?	3
Funktionsbeschreibung	3
Benötigte Kabel	4
Installationsübersicht.....	4
Installation	5
Die Installation vorbereiten	5
Das Modem installieren	6
Den Computer mit dem Internet verbinden	7
Den Computer per Ethernet-Kabel verbinden	7
Das WiFi einrichten	7
Die Sicherheitseinstellungen konfigurieren (optional)	8
Geräte mit WiFi verbinden	9
Mit WPS verbinden	9
Das Modem auf Werkseinstellung zurücksetzen	9
Telefon verbinden	10
Gut zu wissen	10
Die Bedeutung der Modem Lämpchen	10
Probleme beheben	11

TG2492

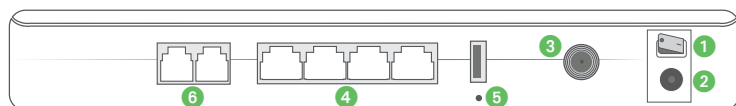
Vor der Installation - alles da, was gebraucht wird?

Bevor Sie mit der Installation beginnen, vergewissern Sie sich, dass alle für die Installation benötigten Teile vorhanden sind. Die Abbildungen der Geräte und Kabel dienen zur Erklärung und können leicht von Ihrem Gerät abweichen.

Funktionsbeschreibung

- 1 **Netzschalter:** Schalter zum Ein- und Ausschalten des Modems (Ein/Aus).
- 2 **Stromanschluss:** Anschluss für das Stromkabel.
- 3 **Cable:** Anschluss für das WISI-, F-F- oder Koaxialkabel.
- 4 **Ethernet:** LAN-Anschluss zum Verbinden eines Computers oder anderen Geräten über ein Netzkabel.
- 5 **Reset-Taste:** Setzt das Modem auf die Werkseinstellungen zurück. Halten Sie die Reset-Taste für 60 Sekunden gedrückt. Verwenden Sie dazu einen spitzen Gegenstand.
- 6 **Telefon:** Telefonanschluss. Linie2 ist für die Verwendung einer 2. Rufnummer.
- 7 **Sicherheitsetikett:** Auf dem Aufkleber sind folgende Angaben vermerkt: Netzwerknamen (SSID), Sicherheitsschlüssel (Pre-Shared-Key) und der WPS-Pin.
- 8 **WPS-Taste:** Verbindet das Modem mit einem drahtlosen Gerät. Die LED leuchtet, wenn WPS aktiviert ist.

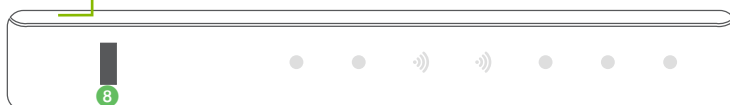
Modell TG2492



Rückseite

Network Name (SSID)
2.4GHz: ARRIS-xxxx
5GHz: ARRIS-xxxx-xx
PSK: XXXXXXXXXXXX
Security Mode: WPA2-xxx (XXX)
WPS PIN: xxxxxxxx

7

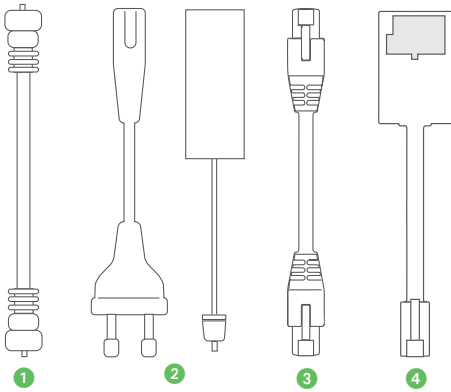


Vorderseite

Benötigte Kabel

Hinweis:

Das Koaxialkabel ist nicht im Lieferumfang inbegriffen.

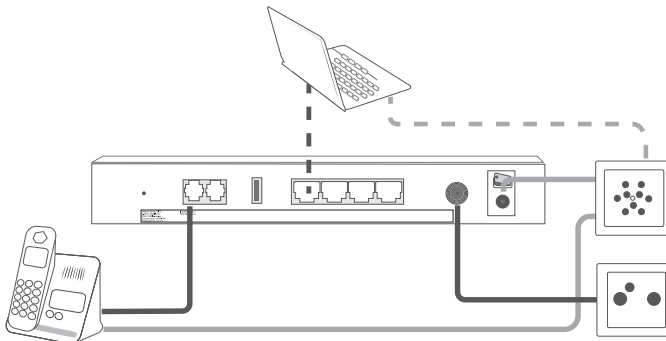


- 1 **Koaxialkabel (TV-Kabel):** Verbindet das Modem mit der Steckdose (F-F, Wisi- oder TV/Radio-Dose)
- 2 **Stromkabel:** Verbindet das Modem mit der Stromdose. Beim Modell TG2492 wird das Modem über ein Netzteiladapter angeschlossen (inbegriffen).
- 3 **Netzwerkadapter:** Verbindet das Modem mit dem Computer oder Router.
- 4 **Telefonadapter:** Falls Ihr Telefon einen Reichle-Stecker hat, schliessen Sie das Telefon mit Hilfe des mitgelieferten Adapters an (wird nur benötigt, wenn breitband.ch Festnetz gebucht wurde).

Hinweis:

Das Koaxialkabel (TV-Kabel) ist nicht im Lieferumfang des Modems enthalten.

Installationsübersicht



Installation

Ihr Modem ist bereits betriebsbereit und für das Internet aktiviert. Erhalten Sie das Modem als Austausch, rufen Sie für die Aktivierung bitte unseren Kundendienst an (061 826 93 07).

Die Installation vorbereiten

Den Wohlfühlort für Ihr Modem finden

Ihr Modem bringt Spitzenleistung - also ein top WiFi-Signal - wenn es an einem modemfreundlichen Ort steht und praktischerweise nah bei der TV-Steckdose.

Modemfreundliche Standorte:

- + Das Modem immer aufrecht stellen und auf einer festen Unterlage platzieren
- + Das Modem will am liebsten hoch oben platziert werden, dann kann es das WiFi-Signal am besten verteilen.
- + Das Modem steht gerne alleine rum (keine Bücher, Vasen etc. darauf oder davor), so hat es genügend Luft und das Signal kann sich ohne Hindernisse frei verteilen.
- + Am besten so nah wie möglich bei den Geräten, mit denen das WiFi am meisten genutzt werden

Das mag Ihr Modem nicht:

- Ein Aquarium in der Nähe verschlechtert das WiFi-Signal - also Modem nicht zu nah bei den Fischen (oder auch Indoor-Brunnen)
- Andere elektronische Geräte in unmittelbarer Nähe des Modems
- Wenn andere Dinge auf, vor oder neben ihm stehen
- Wasserleitungen, Bodenheizungen, Radiatoren
- Wenn es in Schränken, Sideboards etc. gestellt wird



Altes Modem entfernen

Bitte entfernen Sie bereits in Ihrem Haushalt installierte Modems inkl. der Kabel.

Telefone entfernen und überprüfen (bei Abonnements mit breitband.ch Festnetz)

Bitte trennen Sie ebenfalls alle Telefon und Zubehörteile von den Telefonsteckdosen. Vergewissern Sie sich, dass Sie ein analoges Telefongerät verwenden. ISDN-Geräte werden nicht unterstützt.

Kabel prüfen

Prüfen Sie vor der Installation, ob die mitgelieferten Kabel genug lang sind. Die benötigten Kabel sind bei uns im Shop oder im Fachhandel erhältlich.

Folgende Kabel werden benötigt:

- Stromkabel für Modem
- Optional: Netzkabel (Ethernet-Kabel)
- Koaxialkabel
- Zusätzlich bei breitband.ch Festnetz: Stromkabel und Telefonadapter für Telefon

Das Modem installieren

Hinweis:

Nach erstmaligem Anschluss des Modems können **bis zu 60 Minuten** vergehen bis das Gerät online ist.

Sollte Ihr Modem auch nach mehreren Stunden keine Internetverbindung aufbauen, lesen Sie bitte die Informationen zur Problembewegung.

1 Mit der TV-Steckdose verbinden

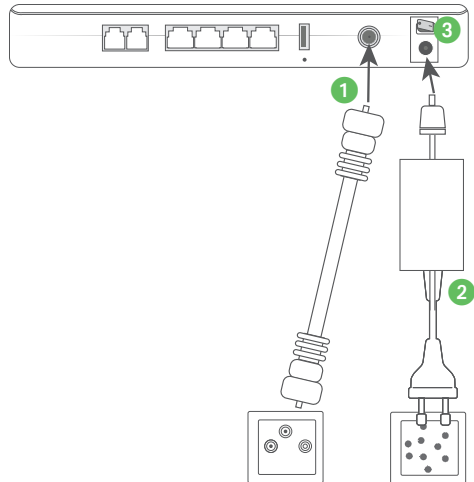
Schrauben oder stecken Sie das Koaxialkabel mit dem einen Ende am Modem an und stecken Sie das andere Ende in die TV-Steckdose.

2 Mit dem Stromanschluss verbinden

Verbinden Sie das Stromkabel mit dem Adapter und diesen mit dem Modem. Stecken Sie das Stromkabel in die Steckdose.

3 Schalten Sie das Modem ein.

Schalten Sie das Modem ein und warten Sie, bis das Lämpchen "Internet" auf dem Modem konstant leuchtet - dann ist Ihr Modem online. Dies kann bis zu 60 Minuten dauern.

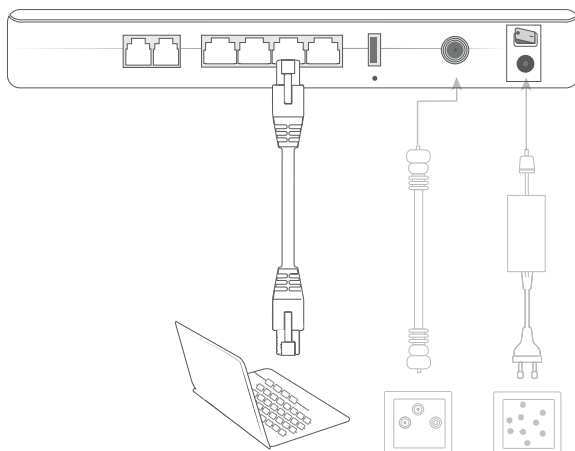


Den Computer mit dem Internet verbinden

Bei der ersten Inbetriebnahme des Modems kann es bis zu 60 Minuten dauern, bis das Gerät Internetsignal liefert. Das Modem verbindet den Computer mit dem Internet und kann gleichzeitig verschiedene Computer in Ihrem Haushalt untereinander verbinden (Heimnetzwerk). Über das Drahtlosnetzwerk können Sie Ihre WiFi-fähigen Geräte kabellos mit dem Modem verbinden und haben dadurch auch in anderen Räumen Zugang zum Internet.

Den Computer per Ethernet-Kabel verbinden

Wenn Sie nicht das WiFi-Signal verwenden möchten um sich mit dem Internet zu verbinden, können Sie den Computer direkt per Ethernet-Kabel mit dem Modem verbinden. Nehmen Sie das Ethernet-Kabel und verbinden Sie den Ethernet-Anschluss des Computers mit einem der LAN-Anschlüsse des Modems.



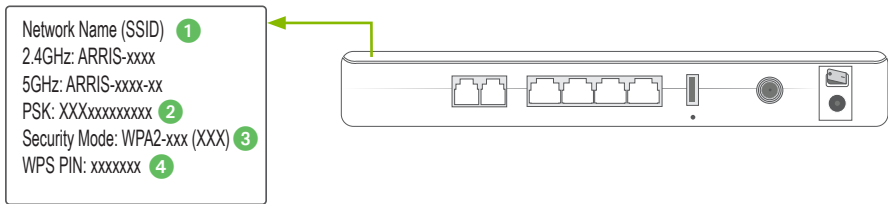
Das WiFi einrichten

Das WiFi-Modem wird standardmässig mit einem persönlichen Sicherheitsschlüssel ausgeliefert. So erhalten nur Geräte und Computer Zugang zu Ihrem Drahtlosnetzwerk, bei denen dieser Sicherheitsschlüssel eingetragen wurde.

Das Sicherheitsetikett finden Sie auf der Seitenwand des Modems.

- 1 Netzwerknamen
- 3 Netzwerkschlüssel/Preshared Key (PSK)
- 2 Verschlüsselungstyp/Security Mode (WPA2-PSK)
- 4 WPS-PIN

Modell TG2492



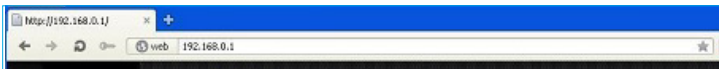
Die Sicherheitseinstellungen konfigurieren (optional)

Die standardmässigen WiFi-Einstellungen des Arris Modem können geändert werden. Bei der Änderungen verlieren verbundene Geräte die Verbindung und müssen nach der Anpassung erneut verbunden werden. Haben Sie noch keine WiFi-Verbindung mit Ihrem Computer hergestellt, verbinden Sie zuerst den Computer durch ein Ethernet-Kabel mit dem Modem.

Hinweis:

Wenn Sie die Einstellungen ändern, müssen alle bereits mit dem WiFi verbundenen Geräte neu verbunden werden.

1. Geben Sie **http://192.168.0.1** in Ihrem Webbrowser ein:



2. Die Login-Seite erscheint. Füllen Sie die Anmeldefelder wie folgt aus:

Username: admin

Passwort: Das Passwort entspricht dem „Preshared Key“ (PSK) des Etikettes Ihres Modems (siehe Abb. Etikette **3**)

Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit **Apply**.

3. Der Home-Bildschirm mit den grundlegenden Systemeinstellungen erscheint. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor. Klicken Sie auf **Apply**. Die Änderungen wurden übernommen.

Für den optimalen Schutz ändern Sie bitte nach dem ersten Login das Passwort.

Geräte mit WiFi verbinden

1. Klicken Sie auf das Drahtlosnetzwerk-Symbol auf dem Bildschirm.

a) bei Windows unten rechts 

b) bei Mac-OS-X oben rechts 

2. Die Liste mit den Drahtlosnetzwerken erscheint

Variante A | Sie haben die Einstellungen Ihres Modems nicht verändert

Wenn Sie in den Grundeinstellungen des Modems nichts geändert haben, erscheint der Netzwerkname mit Breitband, gefolgt von Zahlen wie auf dem Sicherheitsetikett vermerkt (siehe Abb. Etikette ① S.8). "Arris" wird dabei automatisch durch "Breitband" ersetzt.

- Doppelklicken Sie auf den Breitband-xxxx-xx Eintrag.
- Geben Sie das Passwort (Preshared Key) wie auf dem Etikett ersichtlich ein (siehe Abb. Etikette ③ S.8).

Variante B | Sie haben die standardmässigen Einstellungen Ihres Modems angepasst

- Ihr Modem erscheint in der Liste mit dem von Ihnen gewählten Namen.
- Doppelklicken Sie auf diesen Eintrag.
- Nach kurzer Zeit werden Sie aufgefordert den Sicherheitsschlüssel einzugeben. Geben Sie das von Ihnen vergebene Passwort ein.

Mit WPS verbinden

Mit WiFi Protected Setup (WPS) stellen Sie auf einfache Art eine Verbindung von einem sicheren WiFi-Netzwerk zu einem WPS-fähigen Endgerät her. Dazu drücken Sie auf die WPS-Taste am Modem. Die WPS-LED blinkt für 2 Minuten. In diesen 2 Minuten haben Sie Zeit, die WPS-Funktion an Ihrem Endgerät (Smartphone, Repeater, Laptop etc.) zu aktivieren. Das Gerät verbindet sich dann automatisch mit Ihrem Modem.

Das Modem auf Werkseinstellung zurücksetzen

Falls Sie die standardmässigen Modem-Einstellungen geändert und das WiFi-Passwort vergessen haben, können Sie die Einstellungen zurücksetzen.

Das Modem hat eine **Reset-Taste**. Diese Taste ist ein kleines Loch auf der Rückseite des Modems. Drücken Sie mit einem spitzen, nicht metallischen Gegenstand die Reset-Taste für ca. 60 Sekunden. Das Modem wird auf Werkseinstellung zurückgesetzt. Ab sofort gelten wieder die Netzwerknamen und Passwort wie auf dem Sicherheitsetikett angegeben. Nach der Wiederherstellung müssen Sie alle Geräte wieder neu mit dem WiFi verbinden.

Hinweis:

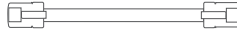
Nach dem Reset müssen alle Geräte wieder neu mit dem WiFi verbunden werden und es kann bis zu 60 Min. dauern, bis Modem wieder online ist.

Telefon verbinden

nur bei gebuchten **breitband.ch Festnetz-Abo.**

Stecken Sie Ihr Telefon bei einer Rufnummer-Portierung erst am vereinbarten Aufschalt-termin ein. Bei einer neuen Rufnummer dauert die Aufschaltung 5-10 Arbeitstage. In beiden Fällen muss Ihr Modem bereits online sein (Internet LED leuchtet konstant).

Telefon mit RJ-Stecker



Stecken Sie das Telefonkabel Ihres analogen Telefons direkt in den grauen Anschluss "Linie1" Ihres Modems. Haben Sie zwei Nummern gebucht, können Sie die "Linie2" für Ihr zweites Telefon oder den Fax verwenden.

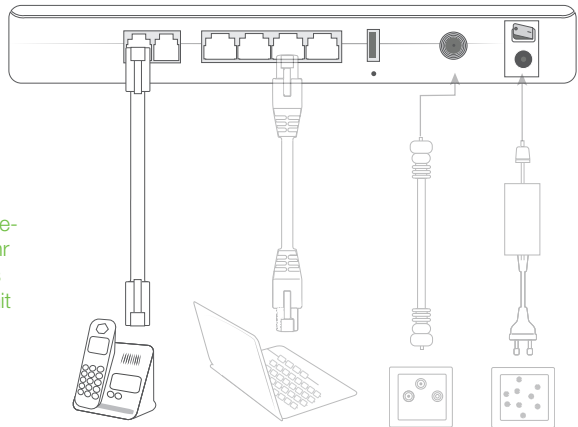
Telefon mit Reichle-Stecker



Verwenden Sie den mitgelieferten Adapter, wenn Ihr Telefon mit einem Reichle-Stecker ausgerüstet ist und verbinden Sie das Telefon mit dem grauen Anschluss "Linie1" Ihres Modems. Haben Sie zwei Nummern gebucht, können Sie die "Linie2" für Ihr zweites Telefon oder den Fax verwenden.

Hinweis:

Mit **breitband.ch Festnetz** telefonieren Sie über das Kabelmodem. Ihr Telefon funktioniert nur, wenn das Modem online und das Telefon mit dem Modem verbunden ist.



Gut zu wissen

Die Bedeutung der Modem Lämpchen

Die Lämpchen sind auf der Vorderseite des Modems.

Tel1/Tel2: LED leuchtet nur, wenn Festnetz-Telefonie über **breitband.ch** bezogen wird.

Online: LED leuchtet = Modem online, LED aus = kein Internet, kein Telefon

US/DS: Up-/Down-Stream. US oder DS blinkt = Up- resp. Down-Stream gestört. Grund kann falsche Verkabelung oder defekte TV-Dose sein.

2.4GHz/ LED leuchtet = WiFi ist aktiv, LED blinkt = verbundenes WiFi-Gerät bezieht

5GHz: Daten von Modem

Power: LED leuchtet = Gerät ist mit Strom versorgt

Probleme beheben

Internet funktioniert nicht

Überprüfen Sie, ob Ihr Fernsehgerät normalen Empfang hat. Wenn nicht, scheint das Problem beim Kabelnetz zu liegen. Wenden Sie sich in diesem Fall an den Störungsdienst Ihrer Gemeinde.

Die Power-LED am Modem leuchtet nicht

Überprüfen Sie, ob das Modem eingeschaltet und korrekt mit dem Strom verbunden ist

Die Modem-LED leuchten nicht bei Power & Online

Überprüfen Sie, ob das Modem korrekt mit der TV-Dose verbunden ist.

Stecken Sie dazu das TV-Kabel sowohl am Modem als auch an der TV-Dose aus und wieder ein.

Probleme mit dem WiFi

Sind Sie mit dem WiFi verbunden?

-> ja:

Starten Sie das Modem neu, indem Sie das Modem ausschalten und nach 10 Sekunden Wartezeit wieder einschalten.

-> nein:

Überprüfen Sie auf der Liste der WiFi-Netzwerke, ob Ihr Netzwerk verfügbar ist. Aktivieren Sie Ihr WiFi-Netzwerk falls verfügbar.

Internet funktioniert sporadisch nicht

Schliessen Sie Ihren Computer direkt per Ethernet-Kabel am Modem an. Wenn Sie jetzt eine konstante Verbindung erhalten, so ist möglicherweise das Modem beschädigt. Bitte wenden Sie sich an unseren Kundendienst.

Die Internetverbindung ist langsamer als gewohnt

Das kann verschiedene Ursachen haben, wie z.B.:

- Defekte Ethernet-Kabel wirken sich negativ auf die Verbindungsgeschwindigkeit aus.
- Eine optimale Platzierung des Modems hat grossen Einfluss auf die WiFi-Qualität und somit auf die Internet-Geschwindigkeit. (siehe S.5)
- Nutzen Sie wenn immer möglich die Verbindung über das Ethernet-Kabel, um eine maximale Datenübertragung zu erreichen. Die Verbindung per WiFi ist in jedem Fall langsamer als die Verbindung per Ethernet.

Sollte das Problem immer noch bestehen, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst.

Anleitungen zum Einrichten von E-Mail-Konten und Informationen zum Kundenportal finden Sie auf www.breitband.ch/anleitungen

wir sind gerne für Sie da und beraten Sie,
damit es einfach funktioniert.

breitband.ch Shop

Zurlindenstrasse 29
4133 Pratteln

Montag – Freitag:

08.30 – 12.00 Uhr

13.30 – 19.00 Uhr

Telefonische Auskunft:

Telefon: 061 826 93 07

Montag – Freitag:

08.30 – 12.00 Uhr

13.30 – 19.30 Uhr

Auskunft per Internet:

Web: www.breitband.ch

E-Mail: support@breitband.ch

Forum: forum.breitband.ch
