

den Überblick behalten

Kundenportal MeinBreitband.ch



breitband.ch - so einfach kann es gehen.

Herzlich willkommen in der Welt von breitband.ch.

Wir freuen uns, dass Sie sich für einen Internetanschluss bei **breitband.ch** entschieden haben.

Ihr Produkt können Sie problemlos selber installieren, wir führen Sie Schritt für Schritt durch die Installation.

Bei Fragen hilft Ihnen unser Kundendienst gerne weiter.

breitband.ch Shop

Zurlindenstrasse 29
4133 Pratteln

Montag – Freitag:
08.30 – 12.00 Uhr
13.30 – 19.00 Uhr

Telefonische Auskunft:

Telefon: 061 826 93 07

Montag – Freitag:
08.30 – 12.00 Uhr
13.30 – 19.30 Uhr

Auskunft per Internet:

www.breitband.ch
E-Mail: support@breitband.ch
Forum: forum.breitband.ch

MeinBreitband.ch

Zugang zu MeinBreitband	3
Passwort ändern	4
Meine Abos	4
E-Mail Adressen einrichten	5
E-Mail-Passwort ändern	6
Internet Traffic	7
Gesprächskosten	7

Kundenportal

MeinBreitband.ch

Mit **MeinBreitband** behalten Sie den kompletten Überblick über bezogene Produkte, Datenvolumen und Kosten. Einmal eingeloggt können Sie nützliche Einstellungen und Abfragen vornehmen.

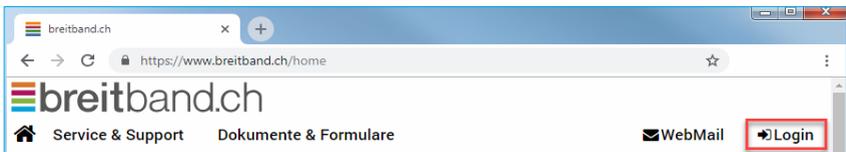
Hinweis:

Bitte bewahren Sie den Willkommensbrief mit den Login-Daten sorgfältig auf. Sie benötigen diese Informationen für das erste Login. Den Willkommensbrief haben Sie vorgängig per Post erhalten. Bitte beachten Sie: das MeinBreitband-Passwort ist unabhängig vom E-Mail-Passwort.

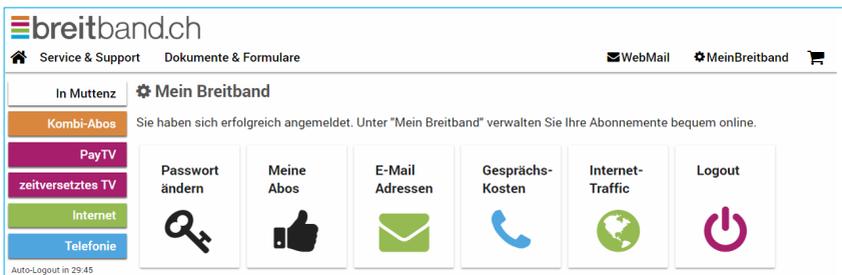
Sollten Sie einen neuen Willkommensbrief benötigen, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst.

Zugang zu MeinBreitband

1. Öffnen Sie <https://www.breitband.ch> in Ihrem Browser.
2. Klicken Sie rechts oben auf **Login**.



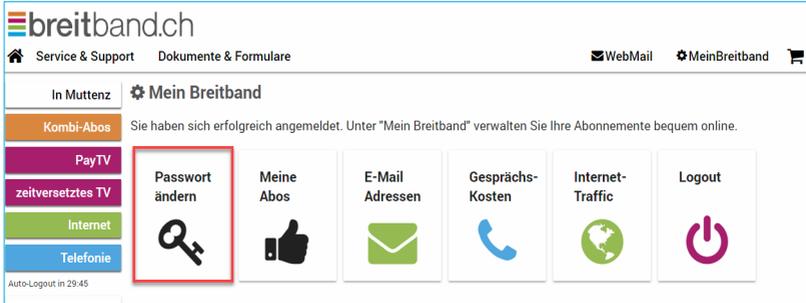
3. Die Anmeldemaske erscheint. Füllen Sie die Felder **Benutzername** und **Passwort** aus. Die Angaben finden Sie auf dem Willkommensbrief. Klicken Sie auf **Login**.
4. Im Browserfenster sehen Sie nun das **MeinBreitband**-Menü.



Passwort ändern

Wir empfehlen Ihnen, beim ersten Login das Passwort zu ändern.

1. Klicken Sie im Menü auf den Punkt **Passwort ändern**.



2. Geben Sie das **aktuelles Passwort** ein.
Geben Sie das **neue Passwort** ein und bestätigen Sie dieses durch eine erneute Eingabe.
Klicken Sie auf **OK**. Die Änderungen wurden übernommen.

Mein Breitband Passwort

Um Ihr Passwort zu ändern, geben Sie Ihr aktuelles und zur Bestätigung zwei mal Ihr neues Passwort ein.

Hinweis: Dies betrifft das Passwort für den Kundenbereich 'Mein Breitband' und nicht Ihr E-Mail-Passwort.

Aktuelles Passwort

Neues Passwort

Neues Passwort

Hinweis:
Die Änderung des MeinBreitband-Passwortes, ändert nicht das E-Mail-Passwort.

Meine Abos

Unter dem Menüpunkt **Meine Abos** finden Sie eine Übersicht aller Ihrer jemals gebuchten breitband.ch Abonnemente.

E-Mail Adressen einrichten

1. Klicken Sie im MeinBreitband-Menü auf **E-Mail-Adressen**.

The screenshot shows the MeinBreitband user interface. At the top, there is a navigation bar with 'Service & Support' and 'Dokumente & Formulare'. Below this, there are several menu items: 'In Muttenz', 'Mein Breitband', 'Kombi-Abos', 'PayTV', 'zeitversetztes TV', 'Internet', and 'Telefonie'. The 'Mein Breitband' section is expanded, showing a list of options: 'Passwort ändern', 'Meine Abos', 'E-Mail Adressen' (highlighted with a red box), 'Gesprächs-Kosten', 'Internet-Traffic', and 'Logout'. Each option has a corresponding icon.

2. Klicken Sie auf **hinzufügen**.

The screenshot shows the 'E-Mail Adressen' management page. It features a header with a green envelope icon and the title 'E-Mail Adressen'. Below the header, there is a text block stating: 'Es stehen Ihnen maximal 10 E-Mail-Adressen oder Umlenkungen zur Verfügung. Klicken Sie auf +, um eine neue E-Mail-Adresse oder Umlenkung anzulegen.' Below this, there is a table with two columns: 'E-Mail Adresse' and 'Umlenkungen'. The first row shows 'max.muster@breitband.ch' and 'Keine'. A red box highlights the '+' icon in the 'Umlenkungen' column.

3. Geben Sie Ihre gewünschte **E-Mail-Adresse** ein.
Definieren Sie das **Passwort** für diese E-Mail-Adresse.
Wir empfehlen ein Passwort mit 8 – 12 Zeichen, inkl. Zahl und Sonderzeichen.
Das E-Mail-Passwort können Sie unter Einhaltung der Sicherheitsregeln frei wählen.
Mit einem Klick auf **Speichern** werden die Änderungen übernommen.

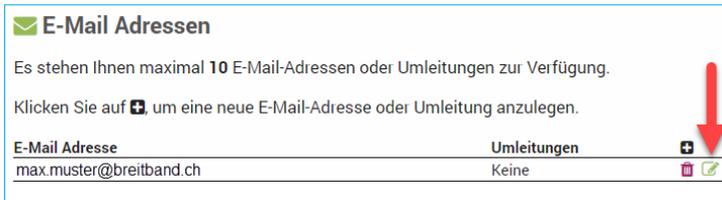
The screenshot shows the 'E-Mail Adresse-hinzufügen' form. It has a title 'E-Mail Adresse-hinzufügen' and a subtitle 'E-Mail-Adresse'. The form contains several fields: 'E-Mail-Adresse' (with a dropdown menu), 'Passwort' (with a strength indicator), 'Umlenkungen:' (with a list of 6 empty slots), 'Anti-Spam Einstellungen:' (with radio buttons for 'Spam E-Mails abweisen', 'Spam E-Mails markieren und zustellen', and 'Spamfilter ausgeschaltet'), 'Spam Bewertungspunkte:' (with a dropdown menu), and 'Anti-Virus Einstellungen:' (with radio buttons for 'Viren E-Mails abweisen', 'Viren Anhänge entfernen und E-Mail zustellen', and 'Virens Scanner ausgeschaltet'). At the bottom, there are two buttons: 'Zurück' and 'Speichern' (highlighted with a red box).

E-Mail-Passwort ändern

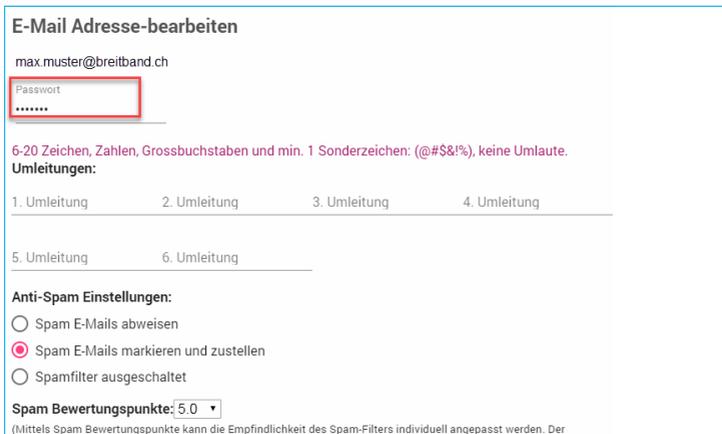
1. Klicken Sie im MeinBreitband-Menü auf **E-Mail-Adressen**.



2. Klicken Sie auf das **"Bearbeiten-Zeichen"**.



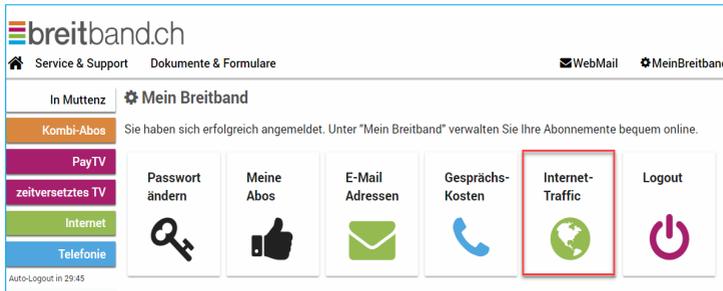
3. Im Feld **Passwort** tragen Sie das gewünschte Passwort ein. Mit einem Klick auf **Speichern** werden die Änderungen übernommen. Ihr neues Passwort ist nun aktiv.



Hinweis:
Wir empfehlen Ihnen, E-Mail-Weiterleitungen sowie SPAM- und Vireneinstellungen direkt im Webmail vorzunehmen.

Internet Traffic

1. Klicken Sie im MeinBreitband-Menü auf **Internet Traffic**.



Unter **Internet Traffic** sehen Sie den monatlichen Datenverbrauch. Dieser ist aufgeteilt in **Gesendete MB** und **Empfangene MB**.

- 1 Ansichtswechsel zu Vor-/Folge-Monat
- 2 Auflistung der gesendeten Datenmenge in MB
- 3 Auflistung der empfangenen Datenmenge in MB

Gesprächskosten

1. Klicken Sie im MeinBreitband-Menü auf **Gesprächskosten**.



Unter Gesprächskosten finden Sie die Auflistung Ihrer getätigten Anrufe. Er-sichtlich sind alle ausgehenden Gespräche, die Gesprächsdauer und die aufgelaufenen Kosten pro Monat.

- 1 Ansichtswechsel zu Vor-/Folge-Monat
- 2 Export der Gesprächsliste in CSV-Format (kann in excel etc. importiert werden)

Gesprächskosten

← Monat: 1 / 2019 → [CSV Datenexport](#)

Mobil Schweiz Swisscom		CHF 2.18
2019-01-14 03:43:23	061xxxxxx 079xxxxxx	0.22
Dauer: 00:39	Switzerland-Mobile-Swisscom	
2019-01-14 03:42:05	061xxxxxx 079xxxxxx	0.22
Dauer: 00:40	Switzerland-Mobile-Swisscom	
2019-01-14 03:40:48	061xxxxxx 079xxxxxx	0.22
Dauer: 00:40	Switzerland-Mobile-Swisscom	
2019-01-14 03:39:31	061xxxxxx 079xxxxxx	0.22
Dauer: 00:40	Switzerland-Mobile-Swisscom	
2019-01-14 03:38:15	061xxxxxx 079xxxxxx	0.21
Dauer: 00:38	Switzerland-Mobile-Swisscom	
2019-01-14 03:36:57	061xxxxxx 079xxxxxx	0.22
Dauer: 00:39	Switzerland-Mobile-Swisscom	
2019-01-14 03:35:42	061xxxxxx 079xxxxxx	0.21
Dauer: 00:37	Switzerland-Mobile-Swisscom	
2019-01-14 03:34:23	061xxxxxx 079xxxxxx	0.22
Dauer: 00:39	Switzerland-Mobile-Swisscom	
2019-01-14 03:33:06	061xxxxxx 079xxxxxx	0.22
Dauer: 00:39	Switzerland-Mobile-Swisscom	
2019-01-14 03:31:49	061xxxxxx 079xxxxxx	0.22
Dauer: 00:39	Switzerland-Mobile-Swisscom	
Total: CHF 2.18		

wir sind gerne für Sie da und beraten Sie,
damit es einfach funktioniert.