

so einfach geht's – Installationshilfe

Webmail & Mailkonto einrichten



breitband.ch - so einfach kann es gehen.

Herzlich willkommen in der Welt von breitband.ch.

Wir freuen uns, dass Sie sich für einen Internetanschluss bei **breitband.ch** entschieden haben.

Ihr Produkt können Sie problemlos selber installieren, wir führen Sie Schritt für Schritt durch die Installation.

Bei Fragen hilft Ihnen unser Kundendienst gerne weiter.

breitband.ch Shop

Zurlindenstrasse 29
4133 Pratteln

Montag – Freitag:
08.30 – 12.00 Uhr
13.30 – 19.00 Uhr

Telefonische Auskunft:

Telefon: 061 826 93 07

Montag – Freitag:
08.30 – 12.00 Uhr
13.30 – 19.30 Uhr

Auskunft per Internet:

www.breitband.ch
E-Mail: support@breitband.ch
Forum: forum.breitband.ch

Inhalt

Webmail einrichten	3
Webmail Login	3
Abwesenheitsmeldung hinterlegen und de-/aktivieren	4
E-Mail-Konten einrichten	6
IMAP oder POP3	6
Posteingang-Einstellungen	6
Postausgang-Einstellungen	6
Outlook 2016	7
Windows Live Mail	8
Windows 10 Mail	10
Thunderbird	11
Mac OSx	13
iPhone	14
E-Mail Profil auf iPhone deinstallieren	15
Android (am Beispiel von Samsung)	16
Häufig gestellte Fragen	17

E-Mail

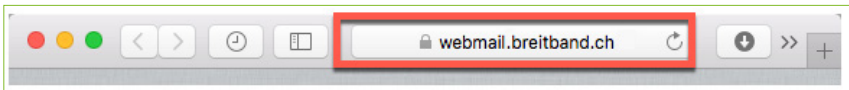
Webmail einrichten

Dank dem breitband.ch Webmail können Sie einfach von überall auf Ihre E-Mails zugreifen, E-Mails versenden, empfangen und verwalten. Dafür benötigen Sie nur eine Internetverbindung und einen Browser.

Webmail Login

So gelangen Sie zu Ihrem breitband.ch Webmail-Konto:

1. Geben Sie **https://webmail.breitband.ch** in der Adresszeile des Browsers ein. Oder Sie rufen www.breitband.ch auf und klicken oben rechts im Browserfenster auf **Webmail**.



2. Die Anmeldemaske erscheint. Füllen Sie die Felder wie folgt aus:
Email Adresse: Ihre persönliche E-Mail-Adresse
Passwort: Ihr persönliches E-Mail-Passwort (bitte nicht mit dem MeinLogin-Passwort verwechseln)
 Klicken Sie auf **Login**.



Hinweis:

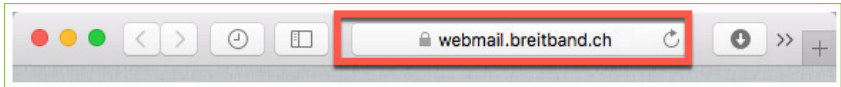
Nach fünf erfolglosen Login-Versuchen wird Ihr Konto für einige Minuten gesperrt. Wenn Sie das Passwort zu der betroffenen E-Mail-Adresse vergessen haben, können Sie dies auf www.breitband.ch unter MeinLogin ändern.

Abwesenheitsmeldung hinterlegen und de-/aktivieren

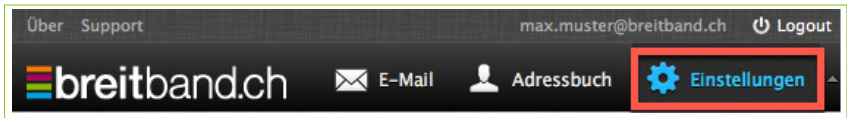
Sie können Abwesenheitsmeldungen einrichten, damit Personen, die Ihnen eine E-Mail-Nachricht gesendet haben, eine automatische Antwort erhalten. So werden die Absender informiert, dass Sie momentan abwesend sind oder dass Ihre Antwort verzögert erfolgt. Abwesenheitsmeldungen können Details wie alternative Kontaktinformationen enthalten.

So richten Sie Ihre Abwesenheitsmeldung ein:

1. Loggen Sie sich auf <https://webmail.breitband.ch> ein.



2. Klicken Sie auf **Einstellungen**.



3. Wählen Sie den Punkt **Filter** aus und klicken Sie auf das **Plus-Zeichen**.



4. Bei **Filtername** tragen Sie einen Namen für Ihren Filter ein.
 Aktivieren Sie die Option **Für alle Nachrichten**.
 Bei **Führe folgende Aktionen aus** wählen Sie **Antworte mit Nachricht**.
 Geben Sie bei **Inhalt der Nachricht (Abwesenheitsgrund)** den Text ein, der automatisch an alle eingehenden E-Mails verschickt wird.
 Füllen Sie **Betreff** mit dem Abwesenheitsgrund aus.
 Unter **Wie oft sollen Nachrichten gesendet werden (in Tagen)** definieren Sie, wie oft die Abwesenheitsmeldung an den selben Empfänger verschickt werden soll, wenn er Ihnen mehrere E-Mails schickt.
 Klicken Sie auf **Speichern**. Ihre Abwesenheitsmeldung ist jetzt aktiviert.

Filterdefinition

Filtername: **Ferienabwesenheit**

Für eingehende Nachrichten: UND (alle Regeln müssen zutreffen) ODER (eine der Regeln muss zutreffen) **Für alle Nachrichten**

Führe folgende Aktionen aus:

Antworte mit Nachricht Inhalt der Nachricht (Abwesenheitsgrund):
 Betreff:
 Meine E-Mail-Adressen: [Mit allen meiner Adressen ausfüllen](#)
 Antwort wird erneut gesendet nach (in Tagen):

Speichern Filter deaktiviert

5. Die Abwesenheitsmeldung deaktivieren Sie, indem Sie auf **Filter deaktiviert** klicken.

Filterdefinition

Filtername:

Für eingehende Nachrichten: UND (alle Regeln müssen zutreffen) ODER (eine der Regeln muss zutreffen) Für alle Nachrichten

Führe folgende Aktionen aus:

Antworte mit Nachricht Inhalt der Nachricht (Abwesenheitsgrund):
 Betreff:
 Meine E-Mail-Adressen: [Mit allen meiner Adressen ausfüllen](#)
 Antwort wird erneut gesendet nach (in Tagen):

Speichern **Filter deaktiviert**

E-Mail-Konten einrichten

Hinweis:

Damit Sie Ihre E-Mails jederzeit griffbereit haben, empfehlen wir das IMAP-Protokoll.

Schritt für Schritt führen wir Sie durch die E-Mail-Konto-Konfiguration, damit Sie künftig E-Mails auf dem Computer, Smartphone oder einem anderen Gerät empfangen und versenden können.

IMAP oder POP3

Wenn Sie E-Mail-Konten auf Ihrem Rechner einrichten, müssen Sie sich zwischen IMAP und POP3 entscheiden.

IMAP-Protokoll

IMAP hat den Vorteil, dass Sie von verschiedenen Geräten aus auf alle Mails zugreifen können, auch auf jene, die bereits auf einem anderen Gerät abgerufen wurden. IMAP speichert die E-Mails auf dem Server. Bei jeder neuen Verbindung werden neue E-Mails oder der Status der bereits gelesenen E-Mails mit dem Client synchronisiert.

POP3-Protokoll

Beim POP3 werden die E-Mails vom Mail-Server auf Ihr Gerät heruntergeladen und vom Mail-Server gelöscht. POP3 eignet sich nur, wenn Sie ausschliesslich ein Gerät für den E-Mail-Verkehr nutzen.

Posteingang-Einstellungen

IMAP

Servername:imap.breitband.ch
Benutzername:Ihre E-Mail-Adresse (max.muster@breitband.ch)
Passwort:.....E-Mail-Passwort
Port mit SSL (empfohlen):993
oder Port mit oder ohne TLS: ..143

POP3

Servername:pop.breitband.ch
Benutzername:Ihre E-Mail-Adresse (max.muster@breitband.ch)
Passwort:.....E-Mail-Passwort dieser Adresse
Port mit SSL (empfohlen):995
oder Port mit oder ohne TLS: ..110

Postausgang-Einstellungen

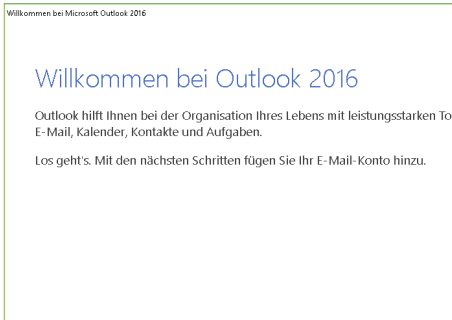
SMTP

Servername:smtp.breitband.ch
Benutzername:Ihre E-Mail-Adresse (max.muster@breitband.ch)
Authentifizierung:Ja
Port mit SSL (empfohlen):465
oder Port mit oder ohne TLS: ..587

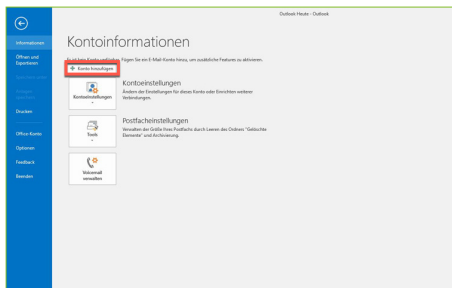
Outlook 2016



1. Öffnen Sie **Outlook 2016**
2. Klicken Sie auf das Menü **Weiter**.



3. Wählen Sie **Konto hinzufügen**.



4. Füllen Sie die Felder wie unten abgebildet aus.

Ihr Name: Vor- und Nachname

E-Mail-Adresse: Ihre breitband.ch Mail-Adresse

Kenntwort: Geben Sie bitte Ihr E-Mail-Passwort ein, das Sie beim Einrichten Ihrer E-Mail-Adresse in MeinLogin vergeben haben. Falls Sie Ihr E-Mail-Passwort vergessen haben, können Sie dieses in MeinLogin ändern.

Klicken Sie auf **Weiter**.

Konto hinzufügen

Konto automatisch einrichten
Outlook kann Ihre E-Mail-Konten automatisch konfigurieren.

E-Mail-Konto

Ihr Name:

E-Mail-Adresse:

Kennwort:

Kennwort erneut eingeben:

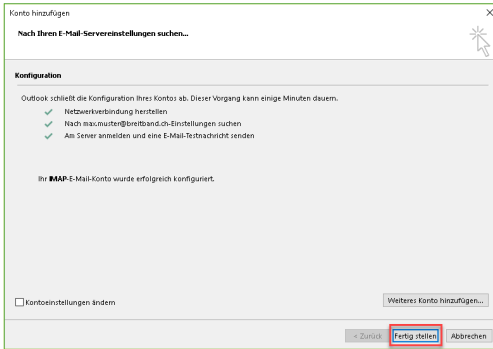
Wählen Sie das Kennwort ein, das Sie vom Internetdienstanbieter erhalten haben.

Manuelle Konfiguration oder zusätzliche Servertypen

< Zurück **Weiter** > Abbrechen

- Alle weiteren Informationen werden automatisch bezogen. Die Kontoinformationen werden überprüft. Klicken Sie danach auf **Fertig stellen**.

Herzlichen Glückwunsch, die Installation ist nun abgeschlossen.



Windows Live Mail



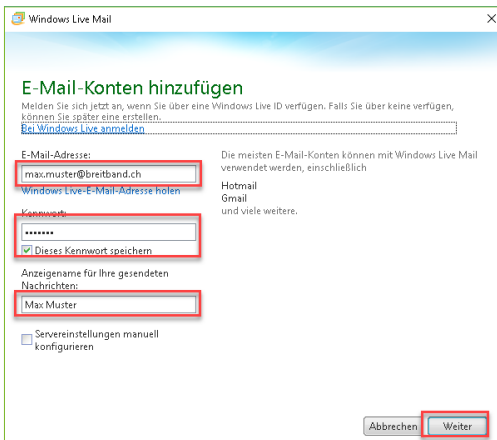
- Starten Sie **Windows Live Mail**
- Wählen Sie das Menü **Konten**.
- Wählen Sie **E-Mail**. Füllen Sie die Felder wie unten abgebildet aus.

E-Mail-Adresse: Ihre breitband.ch Mail-Adresse

Ihr Name: Vor- und Nachname.

Kenntwort: Geben Sie bitte Ihr E-Mail-Passwort ein, das Sie beim Einrichten Ihrer E-Mail-Adresse in MeinLogin vergeben haben. Falls Sie Ihr E-Mail-Passwort vergessen haben, können Sie dieses in MeinLogin ändern.

Aktivieren Sie **Dieses Kennwort speichern**.



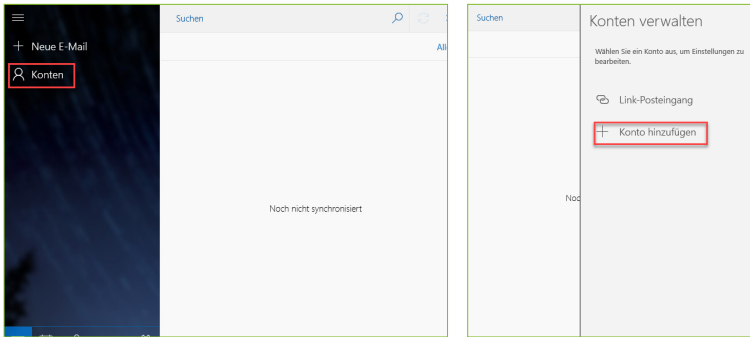
4. Klicken Sie auf **Weiter** und bearbeiten Sie die Informationen zum Posteingangsserver Angaben wie folgt:
 Wählen Sie bei **Servertyp**: die Option **IMAP**.
 Geben Sie bei **Serveradresse**: **imap.breitband.ch** ein.
 Geben Sie bei **Posteingangsserver Port**: **993** ein.
 Wählen Sie bei **Authentifizierung** mit: die Option **Klartext**.
 Geben Sie bei **Anmeldebenutzername**: Ihre **E-Mail-Adresse** ein.
 Geben Sie links bei **Postausgangsserver Port**: **465** ein und
Serveradresse: **smtp.breitband.ch**.
 Aktivieren Sie **Erfordert eine Authentifizierung**.
 Wählen Sie **Weiter**.

5. Wählen Sie **Fertig stellen**.
 Herzlichen Glückwunsch, die Installation ist nun abgeschlossen.

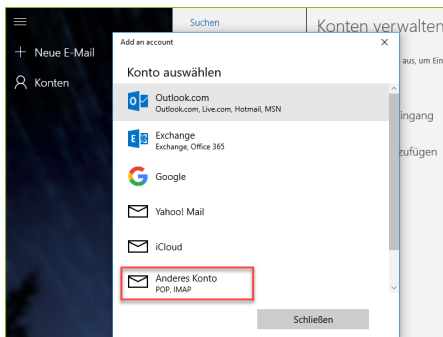
Windows 10 Mail



1. Starten Sie **Windows Mail**
2. Wählen Sie das Menü **Konten**. Im nächsten Fenster wählen Sie **Konto hinzufügen**.



3. Klicken Sie auf **Anderes Konto**.



4. Füllen sie die Felder wie abgebildet mit Ihren Angaben aus.
Unter Kennwort: Geben Sie Ihr E-Mail-Passwort ein, das Sie beim Einrichten Ihrer E-Mail-Adresse in MeinLogin vergeben haben. Falls Sie Ihr E-Mail-Passwort vergessen haben, können Sie dieses in MeinLogin ändern.
Klicken Sie auf **Anmelden**.

Anderes Konto

E-Mail-Adresse

Ihre Nachrichten mit diesem Namen senden

Kennwort

Wir speichern diese Informationen, damit Sie sich nicht jedes Mal anmelden müssen.

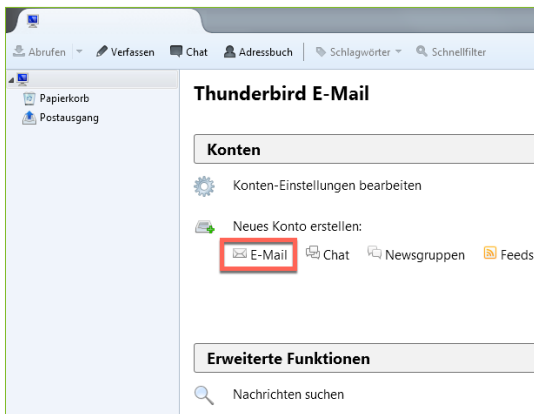
5. Klicken Sie auf **Fertig**.

Herzlichen Glückwunsch, die Installation ist nun abgeschlossen.

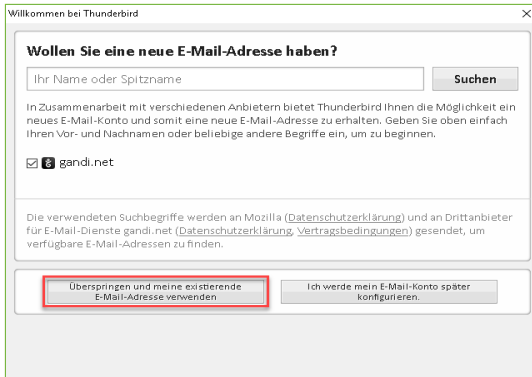


Thunderbird

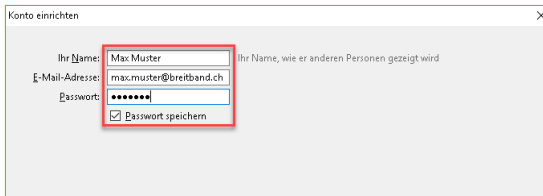
1. Starten Sie **Thunderbird**.
2. Wählen Sie unter **Neues Konto erstellen**: die Option **E-Mail**.



3. Wählen Sie eine Option **Überspringen und meine existierende E-Mail-Adresse verwenden.**

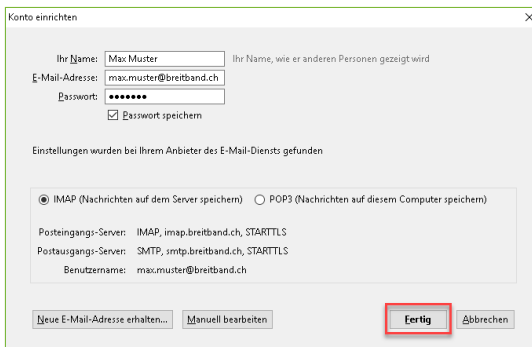


4. Füllen sie die Felder wie abgebildet mit Ihren Angaben aus.
Unter Passwort: Geben Sie Ihr E-Mail-Passwort ein, das Sie beim Einrichten Ihrer E-Mail-Adresse in MeinLogin vergeben haben. Falls Sie Ihr E-Mail-Passwort vergessen haben, können Sie dieses in Ihrem Webmail ändern. Klicken Sie auf **Weiter.**



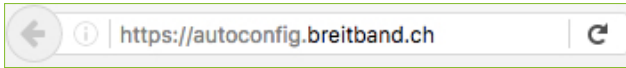
5. Vergewissern Sie sich, dass **IMAP** aktiviert ist und klicken Sie auf **Fertig.**

Herzlichen Glückwunsch, die Installation ist nun abgeschlossen.



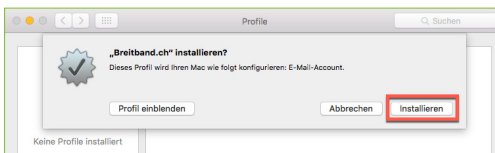


1. Starten Sie Ihren Browser und geben Sie in die Adresszeile **https://autoconfig.breitband.ch** ein.

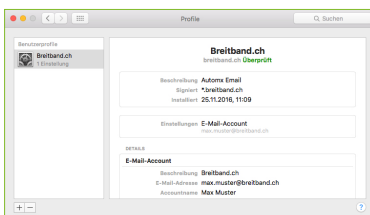


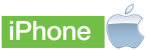
2. Füllen sie die Felder wie abgebildet mit Ihren Angaben aus. Unter **Passwort**: Geben Sie Ihr E-Mail-Passwort ein, das Sie beim Einrichten Ihrer E-Mail-Adresse in MeinLogin vergeben haben. Falls Sie Ihr E-Mail-Passwort vergessen haben, können Sie dieses in Ihrem Webmail ändern. Klicken Sie auf **Konfiguration anfordern**.

3. Die Konfigurations-Datei wird automatisch erstellt und heruntergeladen. Klicken Sie auf **Installieren**.

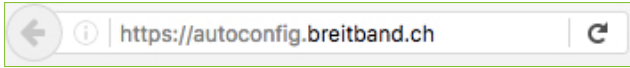


4. Herzlichen Glückwunsch, die Installation ist nun abgeschlossen.





1. Starten Sie Safari und geben Sie in die Adresszeile **https://autoconfig.breitband.ch** ein.



2. Füllen sie die Felder wie abgebildet mit Ihren Angaben aus.
Unter **Passwort**: Geben Sie Ihr E-Mail-Passwort ein, das Sie beim Einrichten Ihrer E-Mail-Adresse in MeinLogin vergeben haben. Falls Sie Ihr E-Mail-Passwort vergessen haben, können Sie dieses in MeinLogin ändern.
Klicken Sie auf **Konfiguration anfordern**.

breitband.ch

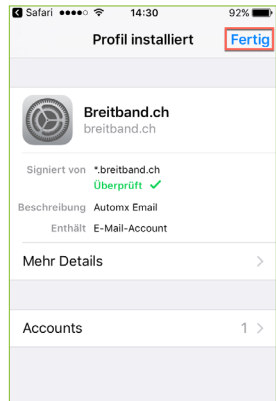
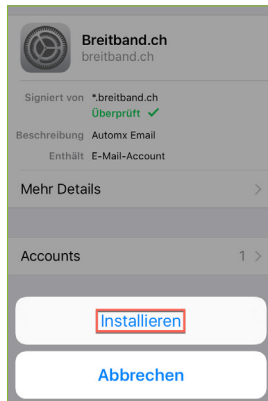
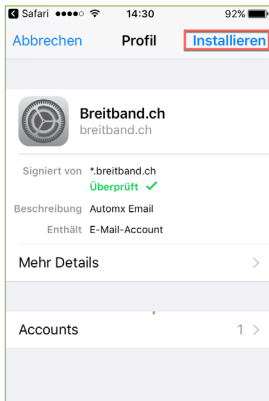
E-Mail Adresse
max.muster@breitband.ch

Name
Max Muster

Passwort

Konfiguration anfordern

3. Die Konfigurations-Datei wird automatisch erstellt und heruntergeladen.
Klicken Sie auf **Installieren**. Klicken Sie im nächsten Fenster erneut auf **Installieren**. Wählen Sie nun **Fertig**.
Herzlichen Glückwunsch, die Installation ist nun abgeschlossen.

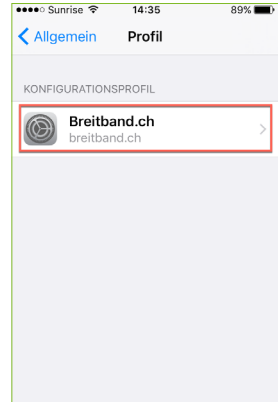
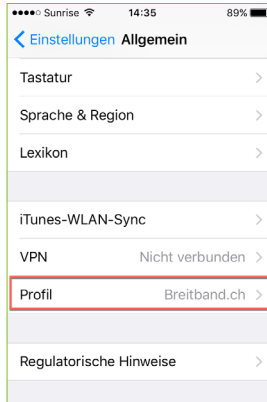


E-Mail Profil auf iPhone deinstallieren

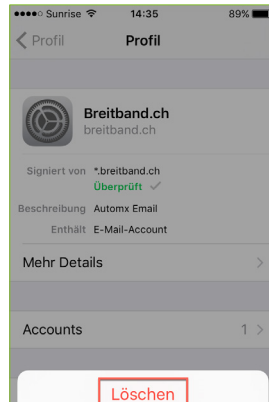
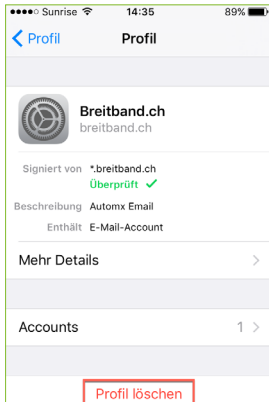
1. Gehen Sie zu den **Einstellungen**.



2. Wählen Sie **Allgemein**. Wählen Sie als nächstes das **Profil Breitband.ch**.



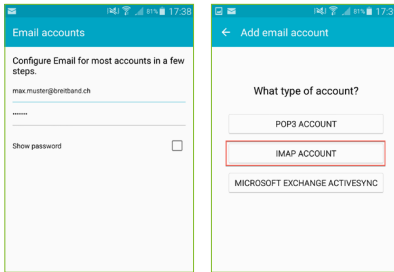
3. Klicken Sie auf **Profil löschen** und bestätigen Sie die Eingabe durch einen erneuten Klick auf **Löschen**. Das Profil ist nun deinstalliert.



Android (am Beispiel von Samsung)

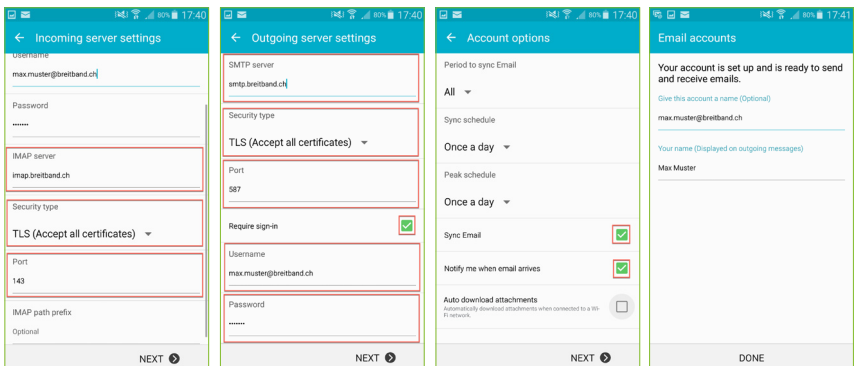
Je nach Hersteller unterscheidet sich die E-Mail-Konfiguration bei Android-Geräten. Folgend ist Konfiguration anhand eines Samsung-Gerätes erklärt.

1. Starten Sie auf Ihrem Smartphone die App **E-Mail**.
Öffnen Sie **Einstellungen** und klicken Sie auf **Konto hinzufügen**.
2. Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** ein, gefolgt von Ihrem **E-Mail-Passwort**. Falls Sie Ihr E-Mail-Passwort vergessen haben, können Sie dieses in MeinLogin ändern.
Drücken Sie **Next** und wählen bei der nächsten Anzeige **IMAP Account**.



3. Tragen Sie die Informationen für den **Posteingangsserver** entsprechend der Abbildung ein. Klicken Sie auf **Next**.
Tragen Sie die Informationen für den **Postausgangsserver** entsprechend der Abbildung ein. Geben Sie bei **Passwort** Ihr **E-Mail-Passwort** ein. Klicken Sie **Next**.
Setzen Sie bei **Account Optionen** die Häkchen wie abgebildet und klicken Sie **Next**.

Herzlichen Glückwunsch – Ihr E-Mail-Account ist nun konfiguriert.



Häufig gestellte Fragen

Verfügt mein broadband.ch Webmail-Konto über einen Spam- und Virenfilter?

Ja, alle E-Mail-Konten sind mit einem Server-basierenden Spam- und Virenfilter geschützt. Sie können die Filter-Einstellungen in Ihrem Webmail-Konto anpassen auf <https://webmail.broadband.ch>.

Ich habe das Passwort für mein E-Mail-Konto vergessen

Bei jeder E-Mail-Adresse hinterlegen Sie ein individuelles Passwort. Über MeinLogin können Sie in der E-Mail-Verwaltung das Passwort für die betroffene Adresse ändern, auch wenn Sie das bestehende Passwort nicht mehr wissen.

Ich möchte mein E-Mail-Passwort ändern

Wenn Sie bereits eine E-Mail-Adresse eingerichtet haben, können Sie das Passwort für dieses Konto entweder <https://webmail.broadband.ch> ändern oder über MeinLogin unter dem Menüpunkt Meine E-Mail-Adressen.

wir sind gerne für Sie da und beraten Sie,
damit es einfach funktioniert.

breitband.ch Shop

Zurlindenstrasse 29
4133 Pratteln

Montag – Freitag:

08.30 – 12.00 Uhr

13.30 – 19.00 Uhr

Telefonische Auskunft:

Telefon: 061 826 93 07

Montag – Freitag:

08.30 – 12.00 Uhr

13.30 – 19.30 Uhr

Auskunft per Internet:

Web: www.breitband.ch

E-Mail: support@breitband.ch

Forum: forum.breitband.ch
