

so einfach geht's – Installationshilfe

Webmail & Mailkonto einrichten



breitband.ch - so einfach kann es gehen.

Herzlich willkommen in der Welt von breitband.ch.

Wir freuen uns, dass Sie sich für einen Internetanschluss bei **breitband.ch** entschieden haben.

Ihr Produkt können Sie problemlos selber installieren, wir führen Sie Schritt für Schritt durch die Installation.

Bei Fragen hilft Ihnen unser Kundendienst gerne weiter.

breitband.ch Shop

Zurlindenstrasse 29
4133 Pratteln

Montag – Freitag:
08.30 – 12.00 Uhr
13.30 – 19.00 Uhr

Telefonische Auskunft:

Telefon: 061 826 93 07

Montag – Freitag:
08.30 – 12.00 Uhr
13.30 – 19.30 Uhr

Auskunft per Internet:

www.breitband.ch
E-Mail: support@breitband.ch
Forum: forum.breitband.ch

Inhalt

Webmail einrichten	3
Webmail Login	3
Abwesenheitsmeldung hinterlegen und de-/aktivieren	4
E-Mail-Konten einrichten	6
IMAP oder POP3	6
Posteingang-Einstellungen	6
Postausgang-Einstellungen	6
Outlook	7
Thunderbird	8
Apple Mail	9
iPhone & iPad	11
Android (am Beispiel von Samsung)	12
Häufig gestellte Fragen.....	14

Webmail einrichten

Dank dem breitband.ch Webmail können Sie einfach von überall auf Ihre E-Mails zugreifen, E-Mails versenden, empfangen und verwalten. Dafür benötigen Sie nur eine Internetverbindung und einen Browser.

Webmail Login

So gelangen Sie zu Ihrem breitband.ch Webmail-Konto:

1. Geben Sie **https://webmail.breitband.ch** in der Adresszeile des Browsers ein. Oder Sie rufen www.breitband.ch auf und klicken oben rechts im Browserfenster auf **Webmail**.

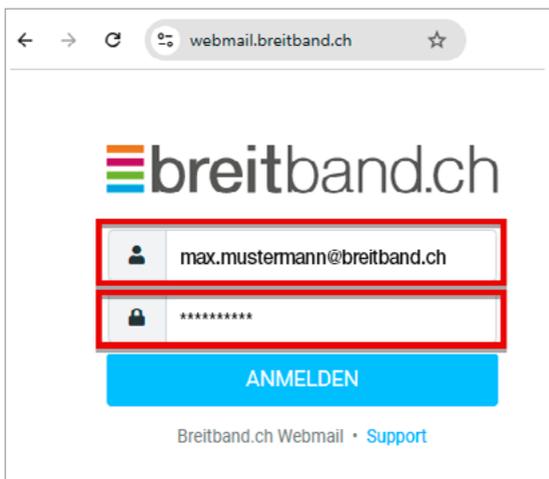


2. Die Anmeldemaske erscheint. Füllen Sie die Felder wie folgt aus:

Email Adresse: Ihre persönliche E-Mail-Adresse

Passwort: Ihr persönliches E-Mail-Passwort (bitte nicht mit dem MeinLogin-Passwort verwechseln)

Klicken Sie auf **Login**.



Hinweis:

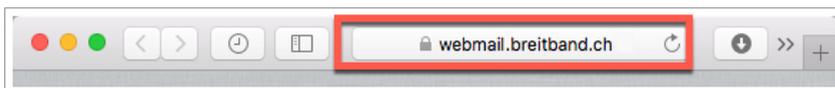
Nach fünf erfolglosen Login-Versuchen wird Ihr Konto für einige Minuten gesperrt. Wenn Sie das Passwort zu der betroffenen E-Mail-Adresse vergessen haben, können Sie dies auf www.breitband.ch unter MeinLogin ändern.

Abwesenheitsmeldung hinterlegen und de-/aktivieren

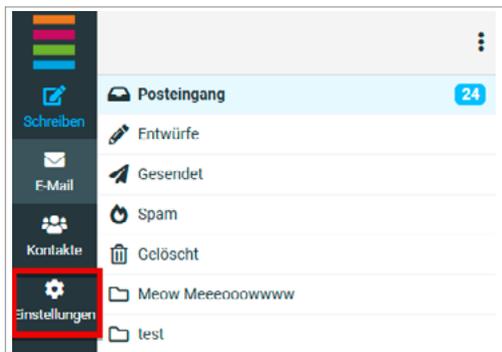
Sie können Abwesenheitsmeldungen einrichten, damit Personen, die Ihnen eine E-Mail-Nachricht gesendet haben, eine automatische Antwort erhalten. So werden die Absender informiert, dass Sie momentan abwesend sind oder dass Ihre Antwort verzögert erfolgt. Abwesenheitsmeldungen können Details wie alternative Kontaktinformationen enthalten.

So richten Sie Ihre Abwesenheitsmeldung ein:

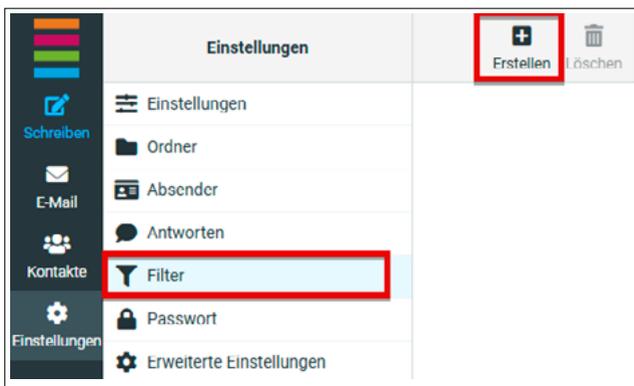
1. Loggen Sie sich auf <https://webmail.breitband.ch> ein.



2. Klicken Sie auf **Einstellungen**.



3. Wählen Sie den Punkt **Filter** aus und klicken Sie auf das **Plus-Zeichen**.



4. Bei **Filtername** tragen Sie einen Namen für Ihren Filter ein.
 Aktivieren Sie den Filter.
 Aktivieren Sie bei **Suchbereich** die Option **Für alle Nachrichten**.
 Bei **Aktionen** wählen Sie **Antworten mit Nachricht**.
 Geben Sie bei **Inhalt der Nachricht (Abwesenheitsgrund)** den Text ein, der automatisch an alle eingehenden E-Mails verschickt wird.
 Füllen Sie **Betreff** mit dem Abwesenheitsgrund aus.
 Unter **Wie oft senden (in Tagen)** definieren Sie, wie oft die Abwesenheitsmeldung an den selben Empfänger verschickt werden soll, wenn er Ihnen mehrere E-Mails schickt.
 Klicken Sie auf **Speichern**. Ihre Abwesenheitsmeldung ist jetzt aktiviert.

Filtername: Ferienabwesenheit

Filter aktiviert:

Suchbereich: Für alle Nachrichten

Aktionen: Antworten mit Nachricht

Inhalt der Nachricht (Abwesenheitsgrund):
 Grüezi
 Ich bin bis und mit 24.11.2024 im Urlaub.
 Meine Mails werden in dieser Zeit nicht bearbeitet. In

Betreff: Ferienabwesenheit

Antwort E-Mail-Adresse: max.muster@breitband.ch

Meine E-Mail-Adressen: max.muster@breitband.ch

Mit allen meiner Adressen ausfüllen

Wie oft senden: 5 Tage

Speichern

5. Die Abwesenheitsmeldung deaktivieren Sie, indem Sie auf **Filter deaktiviert** klicken.

Filtername: Ferienabwesenheit

Filter aktiviert:

Suchbereich: Für alle Nachrichten

Aktionen: Antworten mit Nachricht

Inhalt der Nachricht (Abwesenheitsgrund):
 Grüezi
 Ich bin bis und mit 24.11.2024 im Urlaub.
 Meine Mails werden in dieser Zeit nicht bearbeitet. In

Betreff: Ferienabwesenheit

Antwort E-Mail-Adresse: max.muster@breitband.ch

Meine E-Mail-Adressen: max.muster@breitband.ch

Mit allen meiner Adressen ausfüllen

Wie oft senden: 5 Tage

Speichern

Hinweis:
Damit Sie Ihre E-Mails jederzeit griffbereit haben, empfehlen wir das IMAP-Protokoll.

E-Mail-Konten einrichten

Schritt für Schritt führen wir Sie durch die E-Mail-Konto-Konfiguration, damit Sie künftig E-Mails auf dem Computer, Smartphone oder einem anderen Gerät empfangen und versenden können.

IMAP oder POP3

Wenn Sie E-Mail-Konten auf Ihrem Rechner einrichten, müssen Sie sich zwischen IMAP und POP3 entscheiden.

IMAP-Protokoll

IMAP hat den Vorteil, dass Sie von verschiedenen Geräten aus auf alle Mails zugreifen können, auch auf jene, die bereits auf einem anderen Gerät abgerufen wurden. IMAP speichert die E-Mails auf dem Server. Bei jeder neuen Verbindung werden neue E-Mails oder der Status der bereits gelesenen E-Mails mit dem Client synchronisiert.

POP3-Protokoll

Beim POP3 werden die E-Mails vom Mail-Server auf Ihr Gerät heruntergeladen und vom Mail-Server gelöscht. POP3 eignet sich nur, wenn Sie ausschliesslich ein Gerät für den E-Mail-Verkehr nutzen.

Posteingang-Einstellungen

IMAP

Servername: imap.breitband.ch
Benutzername: Ihre E-Mail-Adresse (max.muster@breitband.ch)
Passwort: E-Mail-Passwort
Port mit SSL (empfohlen):..... 993
oder Port mit oder ohne TLS: 143

POP3

Servername: pop.breitband.ch
Benutzername: Ihre E-Mail-Adresse (max.muster@breitband.ch)
Passwort: E-Mail-Passwort dieser Adresse
Port mit SSL (empfohlen):..... 995
oder Port mit oder ohne TLS: 110

Postausgang-Einstellungen

SMTP

Servername: smtp.breitband.ch
Benutzername: Ihre E-Mail-Adresse (max.muster@breitband.ch)
Authentifizierung: Ja
Port mit SSL (empfohlen):..... 465
oder Port mit oder ohne TLS:587

Outlook

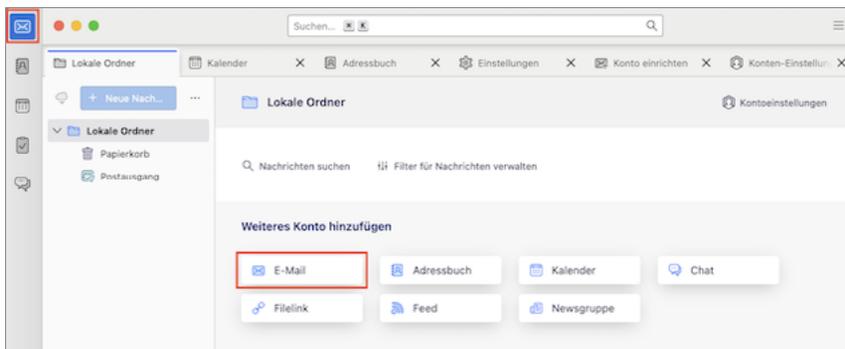
1. Öffnen Sie **Outlook**, wählen Sie **Datei > Konto hinzufügen**
2. Geben Sie Ihre Mail-Adresse ein und wählen Sie **Verbinden**.
Sollte Ihr Bildschirm anders aussehen, geben Sie Ihren Namen, Mail-Adresse und Kennwort ein, und klicken Sie auf **Weiter**.

3. Geben Sie im Feld **Kennwort** das Passwort Ihrer E-Mail-Adresse ein, das Sie beim Einrichten Ihrer E-Mail-Adresse in MeinLogin vergeben haben. Falls Sie Ihr E-Mail-Passwort vergessen haben, können Sie dieses in MeinLogin ändern.
Klicken Sie auf **Verbinden**.

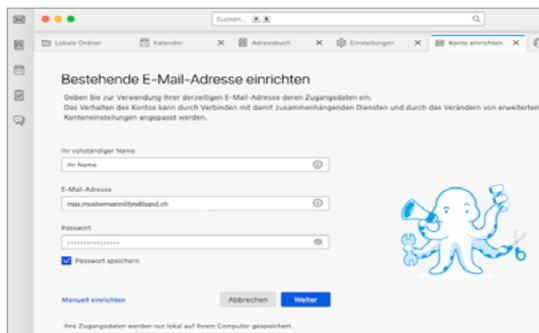
4. Wenn Sie folgende Meldung sehen, wurde Ihr Konto erfolgreich hinzugefügt.
Klicken Sie auf **Vorgang abgeschlossen**.

Thunderbird

1. Starten Sie **Thunderbird**, klicken Sie auf der Startseite des E-Mail-Bereiches unter **Weiteres Konto hinzufügen** auf **E-Mail**. Darauf wird der Einrichtungsassistent gestartet.



2. Geben Sie Ihren vollständigen Namen, Ihre E-Mail-Adresse und das Passwort ein, das Sie beim Einrichten Ihrer E-Mail-Adresse in MeinLogin vergeben haben. Falls Sie Ihr E-Mail-Passwort vergessen haben, können Sie dieses in MeinLogin ändern. Klicken Sie auf **Weiter**.
3. Füllen sie die Felder wie abgebildet mit Ihren Angaben aus.



4. Wählen Sie **IMAP**.
Achtung: Die automatisch erkannten Servereinstellungen sind nicht immer korrekt. Prüfen Sie deswegen unbedingt, ob die Einstellungen den folgenden Angaben entsprechen:
Posteingangsserver Serveradresse: imap.breitband.ch
Posteingangsserver Port: 993
Postausgangsserver Serveradresse: smtp.breitband.ch
Postausgangsserver Port: 465

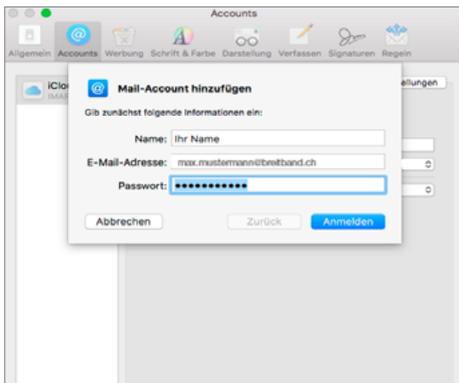
5. Wenn alle Angaben korrekt sind, klicken Sie auf **Fertig**.

Apple Mail

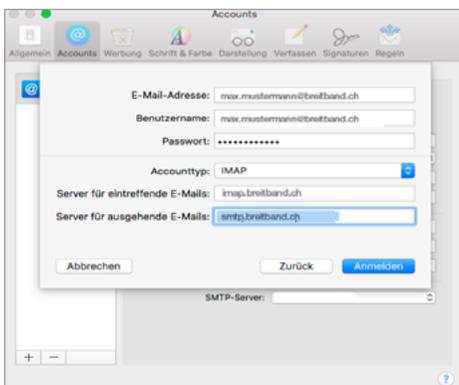
1. Klicken Sie auf **Mail** und dann im Dateimenu auf **Accounts**.
2. Klicken Sie links unten auf das **+** Symbol, um den Einrichtungsassistenten zu starten.

3. Wählen Sie **Anderer Mail-Account**.

- Benennen Sie Ihr Konto mit **Name**.
Tragen Sie dann Ihre vollständige E-Mail-Adresse ein und unter **Passwort** das Passwort, welches Sie beim Einrichten Ihrer E-Mail-Adresse in MeinLogin vergeben haben. Falls Sie Ihr E-Mail-Passwort vergessen haben, können Sie dieses in MeinLogin ändern.
Klicken Sie auf **Anmelden**.



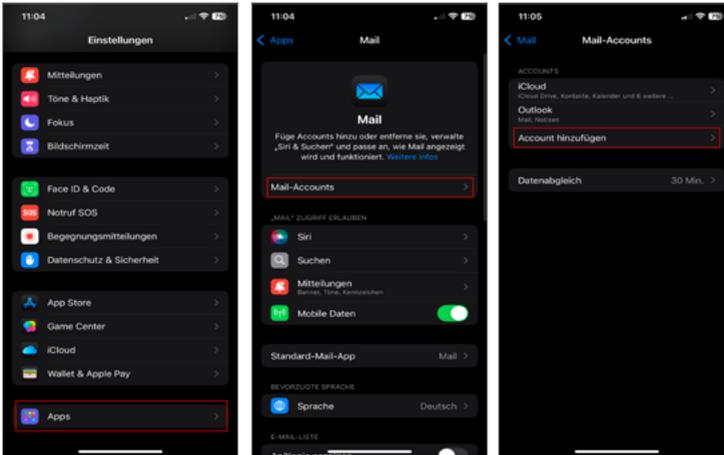
- Wählen Sie unter Accounttyp **IMAP**. Füllen Sie folgende Informationen ein:
Posteingangsserver Serveradresse: **imap.breitband.ch**
Postausgangsserver Serveradresse: **smtp.breitband.ch**
Klicken Sie auf **Anmelden**. Ihr Konto wird eingerichtet.



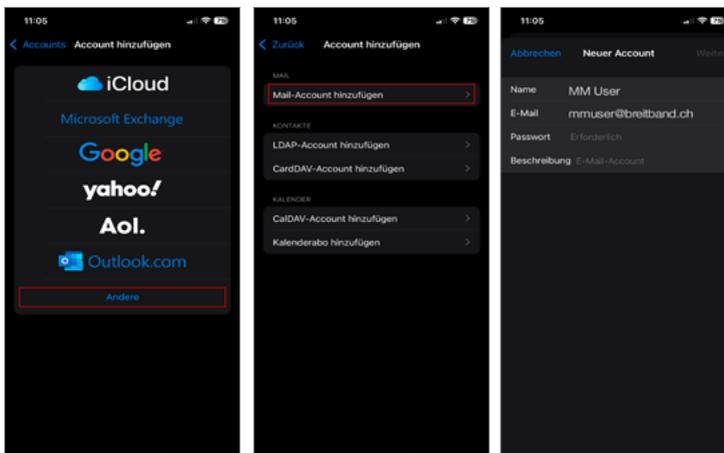
- Schliessen Sie die Einrichtung mit Klick auf **Weiter** ab.

iPhone & iPad

- Öffnen Sie die **Einstellungen** > **Apps**
Wählen Sie in den Apps **Mail** aus.
Klicken Sie auf **Mail-Accounts**, dann auf **Account hinzufügen**



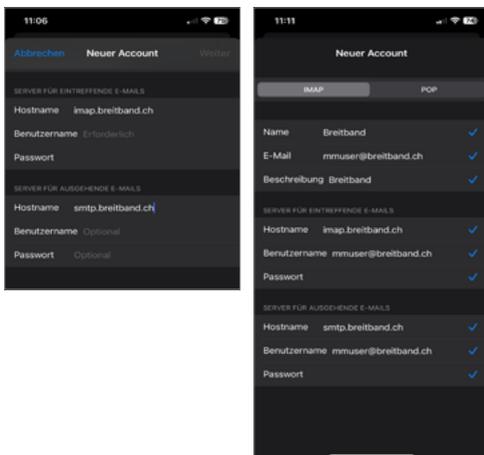
- Wählen Sie **Anderer**.
Klicken Sie auf **Mail-Account hinzufügen**.
Tragen Sie einen Namen für das neue Konto ein (dient als Absender-Namen).
Bei **E-Mail** tragen Sie Ihre vollständige E-Mail-Adresse ein und danach das **Passwort**, welches Sie beim Einrichten Ihrer E-Mail-Adresse in MeinLogin vergeben haben. Danach benennen Sie Ihr Konto. Dieser Name wird in der Kontenliste angezeigt.



3. Klicken Sie auf **Weiter**.
Wählen Sie **IMAP**.

Bei **Server für eingehende E-Mails** tragen Sie folgendes ein: **imap.breitband.ch**
Bei **Benutzername** Ihre **E-Mail-Adresse** und bei **Passwort**, das zugehörige Passwort.

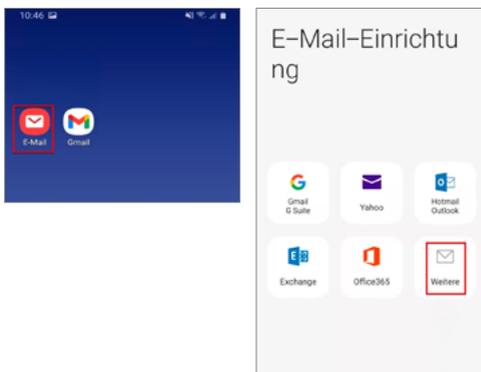
Bei **Server für ausgehende E-Mails** tragen Sie folgendes ein: **smtp.breitband.ch**
Bei **Benutzername** Ihre **E-Mail-Adresse** und bei **Passwort**, das zugehörige Passwort.
Klicken Sie auf **Weiter** und schliessen Sie die Einrichtung ab.



Android (am Beispiel von Samsung)

Je nach Hersteller unterscheidet sich die E-Mail-Konfiguration bei Android-Geräten. Folgend wird die Einrichtung anhand eines Samsung-Gerätes erklärt.

1. Öffnen Sie die App **E-Mail** auf Ihrem Smartphone und wählen Sie **Weitere**.



2. Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** ein, gefolgt von Ihrem **E-Mail-Passwort**. Falls Sie Ihr E-Mail-Passwort vergessen haben, können Sie dieses in MeinLogin ändern. Drücken Sie **Anmelden**. Wählen Sie bei der nächsten Anzeige **IMAP-Konto**.

3. Geben Sie im Abschnitt **Konto** als Benutzernamen Ihre E-Mail-Adresse ein. Die restlichen Daten sollten korrekt übernommen werden.

4. Unter **Eingangsserver** geben Sie folgende Werte ein:
IMAP-Server: imap.breitband.ch
Sicherheitstyp: SSL
Port: 993
IMAP-Pfad-Präfix: leer lassen

5. Unter **Ausgangsserver** geben Sie folgende Werte ein:
IMAP-Server: smtp.breitband.ch
Sicherheitstyp: SSL
Port: 465
Authentifizieren um E-Mails zu senden: Ja (aktiviert)
Benutzername: Ihre E-Mail-Adresse
Passwort: das Passwort zu Ihrer E-Mail-Adresse

Drücken Sie **Anmelden**.

Samsung-Mail wird nun im Hintergrund konfiguriert und danach gelangen Sie direkt in den Posteingang des Kontos.

Ausgangsserver

SMTP-Server
smtp.breitband.ch

Sicherheitstyp
SSL

Port
465

Authentifizieren um E-Mails zu senden

mmuser@breitband.ch

.....

Passwort anzeigen

Anmelden

Häufig gestellte Fragen

Verfügt mein breitband.ch Webmail-Konto über einen Spam- und Virentfilter?

Ja, alle E-Mail-Konten sind mit einem Server-basierenden Spam- und Virentfilter geschützt. Sie können die Filter-Einstellungen in Ihrem Webmail-Konto anpassen auf <https://webmail.breitband.ch>.

Ich habe das Passwort für mein E-Mail-Konto vergessen

Bei jeder E-Mail-Adresse hinterlegen Sie ein individuelles Passwort. Über MeinLogin können Sie in der E-Mail-Verwaltung das Passwort für die betroffene Adresse ändern, auch wenn Sie das bestehende Passwort nicht mehr wissen.

Ich möchte mein E-Mail-Passwort ändern

Wenn Sie bereits eine E-Mail-Adresse eingerichtet haben, können Sie das Passwort für dieses Konto entweder <https://webmail.breitband.ch> ändern oder über MeinLogin unter dem Menüpunkt Meine E-Mail-Adressen.

wir sind gerne für Sie da und beraten Sie,
damit es einfach funktioniert.

breitband.ch Shop

Zurlindenstrasse 29
4133 Pratteln

Montag – Freitag:
08.30 – 12.00 Uhr
13.30 – 19.00 Uhr

Samstag:
08.30 – 12.30 Uhr

Telefonische Auskunft:

Telefon: 061 826 93 07

Montag – Freitag:
08.30 – 12.00 Uhr
13.30 – 19.30 Uhr

Samstag:
08.30 – 12.30 Uhr

Auskunft per Internet:

www.breitband.ch
E-Mail: support@breitband.ch
Forum: forum.breitband.ch