## **breit**band.ch

so einfach geht's - Installationshilfe

## Webmail & Mailkonto einrichten



# breitband.ch - so einfach kann es gehen.

Herzlich willkommen in der Welt von breitband.ch.

Wir freuen uns, dass Sie sich für einen Internetanschluss bei **breitband.ch** entschieden haben. Ihr Produkt können Sie problemlos selber installieren, wir führen Sie Schritt für Schritt durch die Installation.

Bei Fragen hilft Ihnen unser Kundendienst gerne weiter.

breitband.ch Shop	Telefonische Auskunft:	Auskunft per Internet:
Zurlindenstrasse 29 4133 Pratteln	Telefon: 061 826 93 07	www.breitband.ch E-Mail: support@breitband.ch Forum: forum.breitband.ch
Montag – Freitag:	Montag – Freitag:	
08.30 – 12.00 Uhr	08.30 - 12.00 Uhr	
13.30 – 19.00 Uhr	13.30 – 19.30 Uhr	

#### Inhalt

Webmail einrichten	
Webmail Login	
Abwesenheitsmeldung hinterlegen und de-/aktivieren	4
E-Mail-Konten einrichten	6
IMAP oder POP3	6
Posteingang-Einstellungen	6
Postausgang-Einstellungen	6
Outlook	7
Thunderbird	8
Apple Mail	9
iPhone & iPad	11
Android (am Beispiel von Samsung)	12
Häufig gestellte Fragen	14

## Webmail einrichten

Dank dem breitband.ch Webmail können Sie einfach von überall auf Ihre E-Mails zugreifen, E-Mails versenden, empfangen und verwalten. Dafür benötigen Sie nur eine Internetverbindung und einen Browser.

### Webmail Login

So gelangen Sie zu Ihrem breitband.ch Webmail-Konto:

1. Geben Sie https://webmail.breitband.ch in der Adresszeile des Browsers ein.Oder Sie rufen www. breitband.ch auf und klicken oben rechts im Browserfenster auf Webmail.



 Die Anmeldemaske erscheint. Füllen Sie die Felder wie folgt aus: Email Adresse: Ihre persönliche E-Mail-Adresse Passwort: Ihr persönliches E-Mail-Passwort (bitte nicht mit dem MeinLogin-Passwort verwechseln) Klicken Sie auf Login.



#### Hinweis:

Nach fünf erfolglosen Login-Versuchen wird Ihr Konto für einige Minutengespert. Wenn Sie das Passwortzu der betroffenen E-Mail-Adresse vergessen haben, können Sie dies auf www.breitband.ch unter MeinLogin ändern.

#### Abwesenheitsmeldung hinterlegen und de-/aktivieren

Sie können Abwesenheitsmeldungen einrichten, damit Personen, die Ihnen eine E-Mail-Nachricht gesendet haben, eine automatische Antwort erhalten. So werden die Absender informiert, dass Sie momentan abwesend sind oder dass Ihre Antwort verzögert erfolgt. Abwesenheitsmeldungen können Details wie alternative Kontakt-

informationen enthalten.

So richten Sie Ihre Abwesenheitsmeldung ein:

1. Loggen Sie sich auf https://webmail.breitband.ch ein.



2. Klicken Sie auf Einstellungen.



3. Wählen Sie den Punkt Filter aus und klicken Sie auf das Plus-Zeichen.



- 4. Bei Filtername tragen Sie einen Namen für Ihren Filter ein.
  - Aktivieren Sie den Filter.

Aktivieren Sie bei Suchbereich die Option Für alle Nachrichten.

Bei Aktionen wählen Sie Antworte mit Nachricht.

Geben Sie bei **Inhalt der Nachricht (Abwesenheitsgrund)** den Text ein, der automatisch an alle eingehenden E-Mails verschickt wird.

Füllen Sie Betreff mit dem Abwesenheitsgrund aus.

Unter **Wie oft senden (in Tagen)** definieren Sie, wie oft die Abwesenheitsmeldung an den selben Empfänger verschickt werden soll, wenn er Ihnen mehrere E-Mails schickt.

Klicken Sie auf Speichern. Ihre Abwesenheitsmeldung ist jetzt aktiviert.

Filtername	Ferienabwesenheit	
Filter aktiviert		
Suchbereich	Für alle Nachrichten	•
Aktionen		
Antworte mit Nachricht	<ul> <li>Inhalt der Nachricht (Abwesenheitsgrund):</li> </ul>	+1
	Grüezi Ich bin bis und mit 24.11.2024 im Urlaub. Meine Mails werden in dieser Zeit nicht bearbeitet. In	*
	Betreff	
	Ferienabwesenheit	
	Antwort E-Mail-Adresse:	
	max.muster@breitband.ch	
	Meine E-Mail-Adressen:	
	max.muster@breitband.ch	Ô
	Mit allen meiner Adressen ausfüllen Wie oft senden:	
	5	Tage

5. Die Abwesenheitsmeldung deaktivieren Sie, indem Sie auf Filter deaktiviert klicken.

The shall deal		
Filter aktiviert		
Suchbereich	Für alle Nachrichten	۰
Aktionen		
Antworte mit Nachricht	Inhalt der Nachricht (Abwesenheitsgrund):	+ 11
	Grüezi Ich bin bis und mit 24.11.2024 im Urlaub. Meine Malls werden in dieser Zeit nicht beacheitet. In	*
	Mente Mana Merder in Groef 200 ment des detter. In	h
	Betreff	
	Ferienabwesenheit	
	Antwort E-Mail-Adresse:	
	max.muster@breitband.ch	
	Meine E-Mail-Adressen:	
	max.muster@breitband.ch	i di la constante di la consta
	Mit allen meiner Adressen ausfüllen Wie oft senden:	
	5	Tage

### **E-Mail-Konten einrichten**

Hinweis: Damit Sie Ihre E-Mails jederzeit griffbereit haben, empfehlen wir das IMAP-Protokoll.

Schritt für Schritt führen wir Sie durch die E-Mail-Konto-Konfiguration, damit Sie künftig E-Mails auf dem Computer, Smartphone oder einem anderen Gerät empfangen und versenden können.

#### IMAP oder POP3

Wenn Sie E-Mail-Konten auf Ihrem Rechner einrichten, müssen Sie sich zwischen IMAP und POP3 entscheiden.

#### **IMAP-Protokoll**

IMAP hat den Vorteil, dass Sie von verschiedenen Geräten aus auf alle Mails zugreifen können, auch auf jene, die bereits auf einem anderen Gerät abgerufen wurden. IMAP speichert die E-Mails auf dem Server. Bei jeder neuen Verbindung werden neue E-Mails oder der Status der bereits gelesenen E-Mails mit dem Client synchronisiert.

#### POP3-Protokoll

Beim POP3 werden die E-Mails vom Mail-Server auf Ihr Gerät heruntergeladen und vom Mail-Server gelöscht. POP3 eignet sich nur, wenn Sie ausschliesslich ein Gerät für den E-Mail-Verkehr nutzen.

#### Posteingang-Einstellungen

#### IMAP

Servername:	imap.breitband.ch
Benutzername:	Ihre E-Mail-Adresse (max.muster@breitband.ch)
Passwort:	E-Mail-Passwort
Port mit SSL (empfohlen):	993
oder Port mit oder ohne TLS:	143

#### POP3

Servername:	pop.breitband.ch
Benutzername:	Ihre E-Mail-Adresse (max.muster@breitband.ch)
Passwort:	E-Mail-Passwort dieser Adresse
Port mit SSL (empfohlen):	995
oder Port mit oder ohne TLS:	110

#### Postausgang-Einstellungen

#### SMTP

Servername:	smtp.breitband.ch
Benutzername:	Ihre E-Mail-Adresse (max.muster@breitband.ch)
Authentifizierung:	Ja
Port mit SSL (empfohlen):	465
oder Port mit oder ohne TLS:	.587

#### Outlook

- 1. Öffnen Sie Outlook, wählen Sie Datei > Konto hinzufügen
- 2. Geben Sie Ihre Mail-Adresse ein und wählen Sie Verbinden. Sollte Ihr Bildschrim anders aussehen, geben Sie Ihren Namen, Mail-Adresse und Kennwort ein, und klicken Sie auf Weiter.

Willkommen bei Outlook Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, um Ihr Konto hinzuzufügen.
max.mustermann@breitband.ch  - Erweitete Optionen ×
Verbinden

3. Geben Sie im Feld Kennwort das Passwort Ihrer E-Mail-Adresse ein, das Sie beim Einrichten Ihrer E-Mail-Adresse in MeinLogin vergeben haben. Falls Sie Ihr E-Mail-Passwort vergessen haben, können Sie dieses in MeinLogin ändern. Klicken Sie auf Verbinden.

IMAP-Kontoeinstellungen		
ihr.name@ihre-eigene-domain.ch	(Nicht Sie?)	
Kennwort		
*******	Ś	
2		
	Line this days	

4. Wenn Sie folgende Meldung sehen, wurde Ihr Konto erfolgreich hinzugefügt. Klicken Sie auf Vorgang abgeschlossen.

Gutlook	
Konto erfolgreich hinzugefügt.	
MAP IMAP	
Weber Child Science Grand	
Weitere E-Mail-Actresse hinzufügen	Welter
Weitere E-Mail-Accesse hinzufügen Erweiterte Optionen 🛩	Welter
Weitere E-Mail-Actresse Naturfügen Enveiterte Dytionen 🛩	Weller
Writwe E-Mail-Actresse Nazufägen Enweiterte Optionen 👻	Weller
Weiter E. Mul-Adreso kinndigen Enveiterte Optionen v	Welter
Writer E-Mal-Acress hand laps Enveltete Optiones + Warging a hypothesian	Weller
Weiter f. Mail-Actives hieroflages  Envited Dytices v  Weiter & Argent & Ar	Welter
Webere f-Adul-Acience historitage Greetlants Optiones v Hergeng Algorithmann Outlock Mobile ruch all meanum Nation enclution	Welter
Weber F. Mail Admon bionflages Developtic Dyfones V Progreg a by order or Oddock Mobile such auf meinem Telden endetter	Weller

#### Thunderbird

1. Starten Sie **Thunderbird**, klicken Sie auf der Startseite des E-Mail-Bereiches unter **Weiteres Konto hinzufügen** auf **E-Mail.** Darauf wird der Einrichtungsassistenz gestartet.



- Geben Sie Ihren vollständigen Namen, Ihre E-Mail-Adresse und das Passwort ein, das Sie beim Einrichten Ihrer E-Mail-Adresse in MeinLogin vergeben haben. Falls Sie Ihr E-Mail-Passwort vergessen haben, können Sie dieses in MeinLogin ändern. Klicken Sie auf Weiter.
- 3. Füllen sie die Felder wie abgebildet mit Ihren Angaben aus.

8	•••	Suchen 🗷 🗶				Q,		
8	🖿 Lokale Ordner 🛛 🗂 Kalender	× E Adressi	uch X	🕸 Einstellungen	×	📾 Konto einrichten	×	e
•	Bestehende E-Mail-Ad	dresse einrid	hten					
3	Geben Sie zur Verwendung ihrer derze Das Verhalten des Kontos kann durch 1 Konteneinstellungen angepasst werder	itigen E-Mail-Adressi Jerbinden mit damit : 1.	i deren Zugan usammanhänj	jsdaten ein. jenden Diensten und	durch o	das Verändern von en	veiter	ten
	Ihr vollständiger Name							
	Ihr Name		۲					
	E-Mail-Adresse					00		
	max.mustermann-libreitband.ch		۲		$\wedge$	12 3 8		
	Passwort				1	E US		
			0		망ン		X	
	Passwort speichern				6	N	0	
	Manuell einrichten	Abbrechen	Weiter					
	ihre Zugangsdaten werden nur lokal auf ih	rem Computer gespeic	hert.					

4. Wählen Sie IMAP.

Achtung: Die automatisch erkannten Servereinstellungen sind nicht immer korrekt. Prüfen Sie deswegen unbedingt, ob die Einstellungen den folgenden Angaben entsprechen: Posteingangsserver Serveradresse: imap.breitband.ch Postausgangsserver Port: 993 Postausgangsserver Port: 465 5. Wenn alle Angaben korrekt sind, klicken Sie auf Fertig.

De Norra	60	
Int Name		
-Mail-Adresse		
max.mustermann+ibreitband.ch	0	•••
asswort.		
	- 10	
Passwort speichern		
🍃 Einstellungen wurden bei ihrem Anbieter des E-Mail-Di	iensts	
Einstellungen wurden bei ihrem Anbieter des E-Mali-Di gefunden.  terfügbare Konfigurationen	iensts	
Einstellungen wurden bei ihrem Anbieter des E-Mall-Di gehunden.      Nerfügbare Konfigurationen      MAP     Ondere und E-Malls mil dem Berver sandtranbistern.	(ensts	Note sicher, was ausgewählt werden soll?
Entitlingen wurden bei Ihrem Anbeiter des E-MalbO erfügbere Konfigurationen     MAP     Order und E-Mals mit dem Server synchronisieren     imschnittenden	ferists	North scher, was ausgewählt werden solf. Dekumenterlan zur Einschung - Istiteterum - Dateschutzenklä
Detecting on social bei Prem Antarica de E Mail-Co encidade.      Weigbare Konfigurationen      MAP     Onion und E Mails mit dam Stever synchronisteren      Mathematical dam Stever synchronisteren      Secondards	fensts	Note scher, was ausgewählt werden soff Daswentellen zur Einrehtung - Einfeldung - Dateschutzweite
Enterhagen under bei frem Antiste der E Mal-Co gestellen.     Merigiersteinen     Markenführstellen den Einer synstemisteren     Deterhagenspectrem Eine Enterhalt     Pertragenspectremen Eine Enterhalt     Pertragenspectremen Eine Enterhalt     Pertragenspectremen Eine Enterhalt	Geness	Note toher, was auguruhlt wirden to?? Debuwendoo zu Cincented - 104400 Dakestodzenkik

#### Apple Mail

- 1. Klicken Sie auf Mail und dann im Dateimenü auf Accounts.
- 2. Klicken Sie links unten auf das + Symbol, um den Einrichtungsassisstenten zu starten.

	Accounts		
Algemein Accounts Werbu	ng Schrift & Farbe Darstellung	Verfassen Signaturen	Regein
@	Accountinformationen	Postfach-Verhalten	Erweitert
	Accountivo	Diesen Account akt IMAP	lvleren
	Beschreibung:		
	Allas:	[	<b></b>
	Vollständiger Name:		
	Server für eintreffende E-Mails:	imap.broitband.ch	
	Benutzername:		
		amphrolibard.ch	
	SMTP-Server:		
(+) -			2

3. Wählen Sie Anderer Mail-Account.



4. Benennen Sie Ihr Konto mit **Name**.

Tragen Sie dann Ihre vollständige E-Mail-Adresse ein und unter **Passwort** das Passwort, welches Sie beim Einrichten Ihrer E-Mail-Adresse in MeinLogin vergeben haben. Falls Sie Ihr E-Mail-Passwort vergessen haben, können Sie dieses in MeinLogin ändern. Klixken Sie auf **Anmelden.** 

	Mail-Acco	unt hinzufügen	ellungen
	Name:	Ihr Name	
- 1	E-Mail-Adresse:	max.mustermann@breitband.ch	
- 1	Passwort:	•••••	
	Abbrechen	Zurück Anmelden	
			-

 Wählen Sie unter Accounttyp IMAP. Füllen Sie folgende Informationen ein: Posteingangsserver Serveradresse: imap.breitband.ch Postausgangsserver Serveradresse: smtp.breitband.ch Klicken Sie auf Anmelden. Ihr Konto wird eingerichtet.

000				Accounts				
Allgemein	@ Accounts	Werbung 1	A) Schrift & Farbe	Darstellung	Verfassen	Signaturen	Regeln	
e		E-M	ail-Adresse:	max.muste	mannëbre	tband.ch		
		Ber	nutzername:	max.muste	mann@bre	tband.ch		
			Passwort:					0
			Accounttyp:	IMAP			0	
	Server fü	ir eintreffe	nde E-Mails:	imap.breit	band.ch			E.
	Server fü	ir ausgehe	nde E-Mails:	smtp.breitt	oand.ch			
	Abbrec	:hen	\$1	MTP-Server:	Zurück	Anr	neiden	
+ -	-							?

6. Schliessen Sie die Einrichtung mit Klick auf Weiter ab.



 Öffnen Sie die Einstellungen > Apps Wählen Sie in den Apps Mail aus. Klicken Sie auf Mail-Accounts, dann auf Account hinzufügen

11:04		11:04		11:05	al 🕈 🖾
Einstellur	ngen	< Apps	Mail	< Mail	Mail-Accounts
Mitteilungen	>			ACCOUNTS	
Tõne & Haptik	>			iCloud Drive,	Kontakte, Kalender und 6 weitere
Fokus	>		Mail	Outlook Mail, Notizen	>
Bildschirmzeit	>	Füge Accounts hin "Siri & Suchen" un wird und für	zu oder entferne sie, verwa d passe an, wie Mail angeze nktioniert. Weitere Infos	Ite Account h	inzufügen >
Face ID & Code	>	Mail-Accounts		Datenabg	leich 30 Min. >
805 Notruf SOS	>	MAL! ZUGRIFF ERLA			
. Begegnungsmitteile	ungen >	iii Siri		->	
🕑 Datenschutz & Sich	serheit >	Suchen		5	
		Mitteilunge	n Ierrsteisten	->	
🙏 App Store	>	Mobile Date	en <b>(</b>		
Game Center	>	- moore baa			
iCloud	>	Standard-Mail-Ap	op Mai	a >	
📰 Wallet & Apple Pay	× .	REVORTUGTE SPRAC			
		Sprache			
Apps	*				
		E-MAIL-LISTE			
		An Mania ana alao			

2. Wählen Sie Andere.

#### Klicken Sie auf Mail-Account hinzufügen.

Tragen Sie einen Namen für das neue Konto ein (dient als Absender-Namen).

Bei **E-Mail** tragen Sie Ihre vollständige E-Mail-Adresse ein und danach das **Passwort**, welches Sie beim Einrichten Ihrer E-Mail-Adresse in MeinLogin vergeben haben. Danach benennen Sie Ihr Konto. Dieser Name wird in der Kontenliste angezeigt.



3. Klicken Sie auf Weiter.

Wählen Sie **IMAP**. Bei **Server für eingehende E-Mails** tragen Sie folgendes ein: **imap.breitband.ch** Bei **Benutzername** Ihre **E-Mail-Adresse** und bei **Passwort**, das zugehörige Passwort.

Bei Server für ausgehende E-Mails tragen Sie folgendes ein: smtp.breitband.ch Bei Benutzername Ihre E-Mail-Adresse und bei Passwort, das zugehörige Passwort. Klicken Sie auf Weiter und schliessen Sie die Einrichtung ab.

11:06		11:11		al 🕈 🖾
Abbrechen Neuer Account	Weiter		Neuer Account	
SERVER FÜR EINTREFFENDE E-MAILS		IMA	ν.	
Hostname imap.breitband.ch				
Benutzername Enforderlich		Name	Breitband	
Passwort		E-Mail	mmuser@breitband.	
SERVER FÖR AUSGEHENDE E-MAILS		Beschreibur	g Breitband	
Hostname smtp.breitband.ch		SERVER FÜR EI		
Benutzername Optional		Hostname	imap.breitband.ch	
Passwort Optional		Benutzernar	me mmuser@breitban	d.ch 🗸
		Passwort		
		SERVER FÜR AL		
		Hostname	smtp.breitband.ch	
		Benutzernar	ne mmuser@breitban	d.ch 🗸
		Passwort		

#### Android (am Beispiel von Samsung)

Je nach Hersteller unterscheidet sich die E-Mail-Konfiguration bei Android-Geräten. Folgend wird die Einrichtung anhand eines Samsung-Gerätes erklärt.

1. Öffnen Sie die App E-Mail auf Ihrem Smartphone und wählen Sie Weitere.

Sat I	E–Ma ng	il–Einri	ichtu
	G Gmail G Suite	Yahoo	Hotmail Outlook
	E B Exchange	Office365	Weitere

 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, gefolgt von Ihrem E-Mail-Passwort. Falls Sie Ihr E-Mail-Passwort vergessen haben, können Sie dieses in MeinLogin ändern. Drücken Sie Anmelden. Wählen Sie bei der nächsten Anzeige IMAP-Konto.

Neues Konto hinzufügen	< Neues Konto hinzufügen
nmuser@breitband.ch	oliver@oliverorange.ch
Passwort anzeigen	Passwort anzeigen
Manuelles Setup Anmelden	
Manuelles Setup Anmelden	
Manuelles Setup Anmelden	Kentotyp auswählen POPS Konto
Manuelles Setup Armeldes	Kantatyp auswählen POP9 Konto BADP Konto

3. Geben Sie im Abschnitt Konto als Benutzernamen Ihre E-Mail-Adresse ein. Die restlichen Daten sollten korrekt übernommen werden.

< Servereinstellungen	< Neues Konto hinzufügen
Konto	
E-Mall-Advesse	oliver@oliverorange.ch
mmuser@breitband.ch	
mmuser@breitband.ch	Passwort anzeigen
Passwort	
Passwort anzeigen	
	Kontotyp auswählen
	POP3-Konto
	IMAP-Konto
	Microsoft Exchange ActiveSync

 Unter Eingangsserver geben Sie folgende Werte ein: IMAP-Server: imap.breitband.ch Sicherheitstyp: SSL Port: 993 IMAP-Pfad-Präfix: leer lassen

< Servereinstellungen
Konto
E-Mail-Adresse mmuser@breitband.ch
Benutzername mmuser@breitband.ch
Passwort
Passwort anzeigen

 Unter Ausgangsserver geben Sie folgende Werte ein: IMAP-Server: smtp.breitband.ch Sicherheitstyp: SSL Port: 465 Authentifizieren um E-Mails zu senden: Ja (aktiviert) Benutzername: Ihre E-Mail-Adresse Passwort: das Passwort zu Ihrer E-Mail-Adresse

Drücken Sie Anmelden.

Samsung-Mail wird nun im Hintegrund konfiguriert und danach gelangen Sie direkt in den Posteingang des Kontos.

Ausgangsserver	
SMTP-Server	
smtp.breitband.ch	
Sicherheitstyp	
SSL ¥	
0	
465	
Authentifizieren um E-Mails zu C	
mmuser@breitband.ch	
Passwort anzeigen	
Anmelden	

### Häufig gestellte Fragen

#### Verfügt mein breitband.ch Webmail-Konto über einen Spam- und Virenfilter?

Ja, alle E-Mail-Konten sind mit einem Server-basierenden Spam- und Virenfilter geschützt. Sie können die Filter-Einstellungen in Ihrem Webmail-Konto anpassen auf https://webmail.breitband.ch.

#### Ich habe das Passwort für mein E-Mail-Konto vergessen

Bei jeder E-Mail-Adresse hinterlegen Sie ein individuelles Passwort. Über MeinLogin können Sie in der E-Mail-Verwaltung das Passwort für die betroffene Adresse ändern, auch wenn Sie das bestehende Passwort nicht mehr wissen.

#### Ich möchte mein E-Mail-Passwort ändern

Wenn Sie bereits eine E-Mail-Adresse eingerichtet haben, können Sie das Passwort für dieses Konto entweder https://webmail.breitband.ch ändern oder über MeinLogin unter dem Menüpunkt Meine E-Mail-Adressen.

## **breit**band.ch

wir sind gerne für Sie da und beraten Sie, damit es einfach funktioniert.

#### breitband.ch Shop

Zurlindenstrasse 29 4133 Pratteln

Montag – Freitag: 08.30 – 12.00 Uhr 13.30 – 19.00 Uhr

Samstag: 08.30 – 12.30 Uhr

## Telefon: 061 826 93 07

**Telefonische Auskunft:** 

Montag – Freitag: 08.30 – 12.00 Uhr 13.30 – 19.30 Uhr

Samstag: 08.30 – 12.30 Uhr

#### Auskunft per Internet:

www.breitband.ch E-Mail: support@breitband.ch Forum: forum.breitband.ch

EIMAIL\_einrichten\_V2.0